

Toegankelijkheidsverklaring

Naam organisatie: Stichting Pameijer

Website/dienst: www.pameijer.nl

Datum verklaring: 01-01-2026

Laatst bijgewerkt op: 24-04-2026

Inleiding

Stichting Pameijer streeft naar een toegankelijke digitale omgeving voor iedereen, ongeacht beperking of hulpmiddel. We nemen maatregelen om de toegankelijkheid van onze website, documenten en digitale diensten te verbeteren en voldoen zo veel mogelijk aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 en 2.2 niveau A en AA, zoals toegepast binnen de kaders van de European Accessibility Act (EAA).

Status van toegankelijkheid

Wij verklaren dat deze website/dienst gedeeltelijk voldoet aan de WCAG 2.2. Op 01-01-2026 voldoet de website aan 40 van de 55 succescriteria.

Maatregelen van toegankelijkheid

Wij hebben de volgende maatregelen genomen om toegankelijkheid voor onze websites:

- Regelmatige controle op toegankelijkheidsproblemen;
- Per 01-01-2026 gebruik van toegankelijke templates en structuur bij nieuwe documentatie;
- Training voor medewerkers over digitale toegankelijkheid;
- Gebruik van een WCAG-template voor extern gebruik;
- Per 01-01-2026 gebruik van toegankelijke PDF-bestanden en alternatieve tekst bij nieuwe documentatie;
- Jaarlijkse controles door een extern onderzoeksbureau (Accessible Minds);
- Stapsgewijs vernieuwen van verouderde documentatie op de website;
- In gesprek met de leverancier van de chat, om te onderzoeken of het in de samenwerking mogelijk is om beter aan de WCAG-richtlijnen te voldoen;
- In samenwerking met Pameijer Media herzien van de video's die nu gepubliceerd staan;
- In samenwerking met Redkiwi worden er optimalisaties doorgevoerd op de website. Hierin worden de WCAG-richtlijnen weloverwogen meegenomen.

Resultaten van toetsing

Pameijer.nl is het laatst getest op 25-10-2025.

De toetsing is uitgevoerd door Accessible Minds B.V.

Samenvatting inspectie

Uit de inspectie door Accessible Minds blijkt dat pameijer.nl **gedeeltelijk voldoet aan de WCAG 2.2 (niveau A en AA)**. De website heeft een solide basis: de algemene structuur is logisch opgebouwd, pagina's zijn goed navigeerbaar, de website is responsief en grotendeels bruikbaar met toetsenbord en screenreaders. Ook zijn paginatitels, koppen en tekstinhoud over het algemeen duidelijk en consistent toegepast.

Tegelijkertijd zijn er nog meerdere verbeterpunten. Met name **PDF-bestanden, documenten en video's** zijn niet volledig toegankelijk, **afbeeldingen en iconen** missen soms passende alternatieve teksten en **formulieren** zijn niet altijd correct voorzien van labels en foutmeldingen. Daarnaast zijn sommige **interactieve elementen** (zoals menu's en chatfunctionaliteit) niet volledig toetsenbordtoegankelijk, voldoet het **kleurcontrast** niet overal aan de richtlijnen en ontbreekt bij video's soms ondertiteling of een alternatief.

De inspectie laat zien dat Pameijer actief bezig is met digitale toegankelijkheid, maar dat verdere stappen nodig zijn om volledig te voldoen aan de WCAG 2.2 en de eisen vanuit de European Accessibility Act. In 2026 worden verdere verbeteringen doorgevoerd, waarna in 2027 een nieuwe herinspectie zal plaatsvinden om de voortgang te beoordelen.

Niet toegankelijke onderdelen

Ondanks onze inspanningen zijn bepaalde onderdelen van onze website/dienst nog niet volledig toegankelijk voor alle bezoekers. Hieronder volgt een overzicht:

Onderdeel	Toegankelijkheidsproblemen	Verwachte oplossing voor
Pdf-documenten	Zintuigelijke eigenschappen	Q4 2026
Video's	WCAG toegankelijke ondertiteling ontbreekt	Q4 2026
Video's	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Q4 2026

Video's	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Q4 2026
Chat – info en relaties	Ontbreken van semantische functies	In overleg met leverancier
Formulieren	Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface	Q4 2026
Contrast	De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst	Q4 2026, m.u.v. de chat functionaliteiten
Content bij hover of focus	Niet mogelijk om menu structuur te sluiten met de Esc functionaliteit	Q1 2026
Toetsenbord	Ontbreken van digitale functionaliteit bij chat	In overleg met leverancier
Paginatitel	Ontbreken van titels bij pdf-documenten	Q4 2026
Koppen en labels	Ontbreken van beschrijven van het doel bij contact- en informatiepagina's	Q1 2026
Taal van de pagina	Ontbreken van taalinstellingen bij pdf-document	Q4 2026
Label	Label toevoegen aan filterfunctionaliteit bij postcodes	Q1 2026
Naam, rol, waarde	Navigatiebalk dropdown gebruiken geen aria-expanded attribuut	In overleg met leverancier

Naam, rol, waarde	Loop icoon is niet voorzien van alt-tekst en aria-label attribuut	Q1 2026
Naam, rol, waarde	Navigatiebalk dropdown gebruiken geen aria-expanded attribuut	Q1 2026
Naam, rol, waarde	Sluitknop opent en sluit niet op dezelfde manier	In overleg met leverancier
Naam, rol, waarde	Button om chat te openen en te sluiten heeft geen correcte rol. Hetzelfde geldt voor het plus icoon	In overleg met leverancier

Feedback en contact

Loop je tegen een probleem aan op onze website? Dan is het mogelijk om contact op te nemen door middel van de volgende contactgegevens:

Contactpersoon toegankelijkheid: Afdeling communicatie

Naam: Laura Brouns, Nina van Acker

E-mail: communicatie@pameijer.nl

Telefoon: 088 271 68 00

Wij streven ernaar om binnen 2 werkdagen te reageren.

Handhavingsprocedure

Ben je niet tevreden over hoe wij omgaan met jouw melding? Dan kun je contact opnemen met de toezichthouder:

Toezichthouder voor Nederland:

Autoriteit Consument & Markt (ACM)

<https://www.acm.nl>

Toekomstige verbeteringen

We blijven werken aan het verbeteren van de digitale toegankelijkheid. In de komende maanden staan onder andere de volgende acties gepland:

- We gaan in samenwerking met RedKiwi een aantal aanpassingen doen om de website verder aan de WCAG-wetgeving te laten voldoen. Denk hierbij aan het gebruiken van de escape functionaliteit en labels toevoegen aan functionaliteiten.

Deze verklaring is opgesteld op basis van het model van de Europese toegankelijkheidsrichtlijn en aangepast voor gebruik in Nederland.