

Privacyverklaring Pameijer

Als je zorg krijgt van Pameijer, onze website bezoekt of contact met ons opneemt, verwerken wij jouw persoonsgegevens. Pameijer gaat zorgvuldig om met de gegevens die jij met ons deelt. Wij houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG'). In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe Pameijer als verantwoordelijke met jouw persoonsgegevens omgaat.

Waarvoor gebruikt Pameijer jouw gegevens?

Pameijer verkrijgt jouw persoonsgegevens voor veel verschillende doelen. Hieronder zullen wij per doel aangeven welke persoonsgegevens wij verkrijgen, met welk doel wij deze verwerken en hoelang deze worden bewaard.

Zorgverlening en behandeling

Wanneer je cliënt bent bij Pameijer, verwerken wij jouw persoonsgegevens om de (behandel)overeenkomst met jou zorgvuldig uit te voeren en te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Deze verwerking is nodig om jouw persoonlijke situatie goed te kunnen begrijpen en om de geboden zorg, ondersteuning en behandeling daarop af te stemmen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (adres, huisnummer en postcode)
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres)
- Gegevens over je gezondheid (medicijngebruik, evaluaties, rapportages, ondersteuningsplannen, zorgafspraken, ingevulde vragenlijsten)
- Opleidingsgegevens
- Risicotaxatie
- Toestemmingsverklaringen
- Documenten waaruit blijkt dat jij recht hebt op ondersteuning en zorgverlening, zoals een beschikking of indicatie
- Contactgegevens van derden zoals familieleden, vertegenwoordigers, curators en mentoren
- Bank- en verzekeringsgegevens
- Burgerservicenummer

Wij bewaren de persoonsgegevens in het medische dossier tot 20 jaar nadat de laatste handeling in het dossier heeft plaatsgevonden. Wanneer jouw hulp is gebaseerd op de Wet Maatschappelijke Ondersteuning ('WMO') bewaren wij jouw dossier tot 15 jaar nadat de laatste handeling in het dossier heeft plaatsgevonden. Alle persoonsgegevens die niet binnen het medisch dossier vallen bewaren wij tot maximaal 7 jaar na het einde van jouw zorg bij Pameijer.

Contact en klachtafhandeling

Als je ons een e-mail stuurt, contact via de website opneemt, telefonisch benadert of op een andere manier contact met ons opneemt, dan ga je in op ons aanbod om met ons in contact te

mogelijk af te handelen. Wanneer je een klacht indient gebruiken wij jouw gegevens om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Eventuele informatie die je zelf aan ons geeft als inhoud van een bericht.

Wij bewaren deze persoonsgegevens zo lang als het nodig is voor het afhandelen van het contact/ klacht of tot maximaal 90 dagen nadat wij voor het laatst contact met jou hebben gehad.

Clientenadministratie

We zijn wettelijk verplicht bepaalde informatie van jou als client bij te houden. Bijvoorbeeld om te laten zien dat we voldoen aan de eisen die financiers stellen aan de aan jou geleverde diensten of zorg.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Bank- en verzekeringsgegevens
- Documenten waaruit blijkt dat jij recht hebt op ondersteuning en zorgverlening, zoals een beschikking, indicatie
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (adres, huisnummer en postcode)
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres)

Wij bewaren deze persoonsgegevens tot maximaal 7 jaar na het einde van jouw zorg bij Pameijer. Dit zijn wij vanwege fiscale wetgeving verplicht.

Verzorgen van vervoer

Je kunt Pameijer verzoeken om passend vervoer voor je te verzorgen. Wanneer je hiervan gebruik maakt, hebben wij persoonsgegevens nodig om de vervoersafspraken zo goed mogelijk uit te voeren.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens
- Locatiegegevens

Wij bewaren deze persoonsgegevens tot 30 dagen nadat wij de vervoersafspraken hebben afgerond.

Nieuwsbrief

Via onze website kun je je aanmelden voor de nieuwsbrief van Pameijer. Wij versturen ongeveer maandelijks per e-mail een nieuwsbrief met daarin nieuws, ontwikkelingen en achtergrondverhalen over Pameijer.

stap
verder
pameijer

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam
- E-mailadres

Wij bewaren jouw persoonsgegevens totdat je je uitschrijft voor onze nieuwsbrief. Mocht je de nieuwsbrief niet meer willen ontvangen, dan kun je je op elk moment afmelden via de link onderaan in de nieuwsbrief.

Cameratoezicht

Rondom gebouwen en locaties van Pameijer maken wij gebruik van cameratoezicht omdat wij daar een gerechtvaardigd beveiligingsbelang bij hebben. Dit doen wij enkel om de veiligheid van onze cliënten, medewerkers en eigendommen te beschermen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Beeldopnamen van cliënten, medewerkers en bezoekers
- Datum, tijd en locatie opname

Wij bewaren de camerabeelden maximaal 4 weken, behalve als er een belang bestaat om deze langer te bewaren, bijvoorbeeld bij een incident.

Beeldmateriaal

Op onze website en andere kanalen wordt beeldmateriaal (zoals foto's en video's) getoond om een betere indruk te geven van de dienstverlening van Pameijer. Dit doen wij alleen op basis van de toestemming die jij hebt gegeven.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Beeldmateriaal
- Alle informatie die je over jezelf deelt in beeldmateriaal (video's)

Wij bewaren deze persoonsgegevens totdat jij je toestemming intrekt. Je kunt je toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen.

Kwaliteitsonderzoek

Om onze kwaliteit op peil te houden hebben we soms jouw persoonsgegevens nodig voor interne of externe onderzoeken. Ook kunnen we je vragen om een ervaringsonderzoek in te vullen. Dit doen wij op basis van ons gerechtvaardigde belang om onze dienstverlening te verbeteren.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Inhoud van het ervaringsonderzoek
- Overige gegevens noodzakelijk voor de verbetering van onze kwaliteit.

Wie heeft binnen Pameijer toegang tot jouw persoonsgegevens?

De groep medewerkers van Pameijer die toegang heeft tot jouw gegevens wordt zo klein mogelijk gehouden. Behandelgegevens kunnen altijd alleen worden ingezien door jouw behandelteam. De medewerkers die betrokken zijn bij jouw ondersteuning kunnen de overige gegevens in jouw cliëntdossier inzien. Dat zijn bijvoorbeeld je begeleiders, arrangeurs, gedragsdeskundigen of behandelaren en ondersteunende of administratieve medewerkers voor zover dat nodig is voor hun werk. Ook kan je dossier en je gegevens incidenteel worden ingezien door een (interne of externe) auditor of een kwaliteitsmedewerker die bezig is met een kwaliteitscontrole.

Met welke partijen buiten Pameijer kunnen wij jouw persoonsgegevens delen?

Pameijer moet soms gegevens over jou delen met andere organisaties. Dat doen we alleen als dat past binnen een van de hiervoor beschreven doelen en grondslagen of wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen waarmee we jouw persoonsgegevens delen zijn:

- Zorgorganisaties
- Zorgverzekeraars
- Overheidsdiensten
- IT-leveranciers/Betalingsdienstverleners
- Accountants
- Auditors
- Politie en justitie

Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

Pameijer heeft een actueel privacy- en informatieveiligheidsbeleid en zorgt ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd. Dat doen we bijvoorbeeld door onze systemen en verbindingen goed te beveiligen en met de leveranciers afspraken te maken over gegevensbescherming. We houden ons hierbij aan de NEN7510, de norm voor Informatiebeveiliging in de zorg.

Alle medewerkers van Pameijer worden over privacyregels geïnformeerd en moeten daarnaast een interne cursus hierover volgen. Van Pameijer-medewerkers kun je daarom verwachten dat ze vertrouwelijk omgaan met jouw gegevens en een geheimhoudingsverklaring hebben getekend. Mocht er iets misgaan met jouw gegevens, dan volgen we de wettelijke regels voor datalekken.

Waar worden jouw persoonsgegevens verwerkt?

Wij maken alleen gebruik van partijen die zich binnen de Europese Economische Ruimte ('EER') bevinden.

Veilig mailen

Soms krijg je als client een e-mail van jouw begeleider of arrangeur die over iets persoonlijks van jou gaat. Het is dus belangrijk dat alleen jij, en de mensen die jou begeleiden, die informatie ontvangen. Daarom zorgen we ervoor dat alleen jij, en zo nodig jouw begeleiding, die mail kan lezen. Dat doen we door een veilig slot te zetten op e-mails met gevoelige informatie. Die kan je openen met een code. Jouw begeleider kan je hier meer over vertellen.

Veilig chatten of beeldbellen

Wil je graag contact met de begeleiding via chatten of beeldbellen? Pameijer adviseert hiervoor de app Signal te gebruiken. Dit is een privacy vriendelijk alternatief voor Whatsapp. Je kunt de app gratis downloaden in de Apple App Store of Google Play Store. Je kunt je begeleider om hulp vragen om de app te installeren.

Jouw rechten

Je hebt bepaalde privacyrechten die je tegenover Pameijer kan inzetten, bijvoorbeeld om te onderzoeken of wij jouw gegevens correct verwerken. Je hebt de volgende privacyrechten:

Persoonsgegevens inzien

Je hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens we van jou hebben vastgelegd. Dat kunnen persoonsgegevens in een dossier zijn, maar ook gegevens in andere systemen.

Wil je als client meekijken in je dossier? Vraag aan je begeleider of je samen in het dossier kunt kijken. Als je toegang hebt tot Mijn Plan kun je zelf ook je eigen dossier inzien. Je kunt ook vragen om de gegevens per mail of op papier te krijgen.

In sommige gevallen kunnen we jouw vraag om gegevens in te zien beperken. Bijvoorbeeld om de privacy van een andere cliënt te beschermen.

Ben je jonger dan 16 jaar en client bij Pameijer? Dan kunnen afwijkende regels gelden voor het inzien van je dossier.

Persoonsgegevens corrigeren

Als er fouten staan in de persoonsgegevens die wij van jou hebben vastgelegd, dan kun je Pameijer vragen die gegevens te laten veranderen. Als dit gegevens in jouw dossier betreffen en Pameijer vindt dat de gegevens wel kloppen, dan schrijven we in het dossier dat jij een andere mening hebt.

Persoonsgegevens verwijderen

Je kunt ons vragen om persoonsgegevens te verwijderen. Wij onderzoeken dan of dit mogelijk is. Wij kunnen niet in alle gevallen jouw gegevens verwijderen. Het kan zijn dat wij bepaalde gegevens op een later moment nog nodig hebben. Bijvoorbeeld omdat wij verplicht zijn om de zorg aan jou te verantwoorden. Wanneer wij deze gegevens niet meer nodig hebben, zullen wij die alsnog wissen. Wanneer je ons vraagt om gegevens te verwijderen dan kan dat het recht om te klagen beperken. Voordat we gegevens verwijderen informeren we je daarom over de mogelijke gevolgen daarvan.

Persoonsgegevens meenemen of laten overdragen

Je kunt ons vragen om een kopie van je persoonsgegevens over te laten dragen aan een andere organisatie. Dit geldt alleen voor de gegevens die je zelf aan ons hebt gegeven.

Bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens

Vind je dat het gebruik van jouw persoonsgegevens door Pameijer niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting? Dan kun je bezwaar maken tegen dit gebruik.

Beperken van gebruik persoonsgegevens

In sommige gevallen kun je ons vragen om tijdelijk minder met jouw persoonsgegevens te doen. Dit heet het recht op beperking van de verwerking. Bijvoorbeeld als je vindt dat bepaalde gegevens niet kloppen en wij dit nog onderzoeken. Of als je bezwaar hebt gemaakt tegen het gebruik van je gegevens, en we dat bezwaar nog aan het beoordelen zijn. Als we het gebruik van jouw gegevens beperken, dan bewaren we ze nog wel, maar gebruiken we ze alleen als het echt nodig is. Bijvoorbeeld als je opnieuw zorg nodig hebt, of als we ze moeten gebruiken voor juridische verplichtingen.

Toestemming intrekken

Wanneer wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van door jou verleende toestemming, heb je het recht om deze toestemming op elk moment weer in te trekken. De gegevens die van jou zijn verzameld tot het moment dat jij jouw toestemming intrekt worden nog wel gebruikt.

Wij zullen in principe binnen één maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd met maximaal twee maanden om redenen die verband houden met de complexiteit van het verzoek en het aantal verzoeken. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij jou daarvan binnen de eerste maand op de hoogte stellen.

Wil je gebruik maken van je privacyrechten? Mail je verzoek dan naar fg@pameijer.nl of stuur je verzoek schriftelijk naar de onderstaande contactgegevens van Pameijer:

Stichting Pameijer
T.a.v. Functionaris gegevensbescherming
Crooswijksesingel 66
3034 CJ Rotterdam
Telefoon: 088 – 271 00 00

Heb je hier hulp bij nodig? Vraag je begeleider om je hierbij te ondersteunen.

Meer informatie over je privacyrechten vind je op deze website: [Praktische informatie over privacyrechten | Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Waar kun je terecht met vragen over hoe wij met jouw gegevens omgaan?

Vragen over hoe wij met jouw gegevens omgaan kun je als client stellen aan je begeleider. Blijven er dan nog vragen onbeantwoord? Of ben je niet in zorg bij Pameijer? Dan kun je contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via fg@pameijer.nl.

Niet tevreden over de omgang met jouw persoonsgegevens?

Ben je als client niet tevreden over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens? Bespreek dit dan eerst met je begeleider. Als je geen oplossing kunt vinden met je begeleider, kijk dan op de pagina <https://pameijer.nl/klachten>. Daar staat beschreven dat je gebruik kunt maken van het Zorgsignaalformulier en dat je contact kunt opnemen met de vertrouwenspersoon of de klachtenbemiddelaar.

Nemen ook zij je zorgen niet weg? Dan kun je altijd nog een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Over deze privacyverklaring

Pameijer kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vind je altijd op onze de pagina '[bescherming van jouw gegevens](#)'. Deze versie is het laatst gewijzigd op 10-2-2026