

Privacyverklaring voor cliënten van Pameijer

Privacyverklaring voor cliënten

Pameijer gaat heel zorgvuldig om met de gegevens die jij als cliënt (of mogelijk toekomstige cliënt) met ons deelt. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook wel de Europese Privacywet genoemd. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan.

Jouw gegevens

Vanaf het moment dat we een aanvraag ontvangen, leggen we persoonsgegevens van jou vast. Het gaat hierbij ook om bijzondere persoonsgegevens, namelijk gegevens over jouw gezondheid.

We leggen de volgende gegevens van jou vast:

1. Je naam, adres, geslacht, geboortedatum en -plaats, nationaliteit, telefoonnummer, e-mailadres en/of andere contactgegevens, en jouw IBAN (bankrekeningnummer) en BSN (burger service nummer);
2. De documenten waaruit blijkt dat jij recht hebt op ondersteuning en zorgverlening, zoals een beschikking, indicatie of een soortgelijke opdracht aan Pameijer om jou zorg te verlenen.
3. Alle gegevens die nodig zijn om je goed te ondersteunen, zoals je ondersteuningsplan, doelen, rapportage, evaluaties, medicijngebruik, wie jouw huisarts en andere zorgverleners zijn, ingevulde vragenlijsten, of een risicotaxatie. Wij bewaren ook de correspondentie tussen jou en Pameijer.
4. Toestemmingsverklaringen die jij hebt gegeven. Bijvoorbeeld de formulieren waarmee je vooraf toestemming geeft om gegevens met een andere zorginstellingen te mogen delen.
5. Gegevens (zoals contactgegevens) van anderen die wij nodig hebben om goede zorg te verlenen, zoals gegevens van ouders, verwanten,

vertegenwoordigers, (als je die hebt) je mentor of curator en anderen die betrokken zijn bij jouw ondersteuning.

6. Alle overige gegevens die we nodig hebben voor een goede ondersteuning of gegevens die wij volgens de wet moeten vastleggen. Voorbeelden zijn opleidingsgegevens en bank- en verzekeringsgegevens.
7. We kunnen camera's plaatsen om eigendommen, cliënten, medewerkers en bezoekers te beschermen. Als er op een locatie camera's zijn geplaatst dan kunnen daarmee ook camerabeelden van jou worden vastgelegd. Op locaties waar camera's zijn geplaatst informeren we cliënten en bezoeker hier zichtbaar over.
8. Als Pameijer vervoer voor je verzorgt, dan kunnen we gedurende het vervoer ook locatiegegevens zien.
9. Overige informatie die je aan ons geeft zoals vragen, verzoeken of klachten.

Waar gebruikt

Pameijer deze gegevens voor?

Pameijer gebruikt jouw persoonsgegevens voor verschillende doelen. Deze doelen zijn hieronder kort beschreven:

Om jou goed te ondersteunen of behandelen

We hebben jouw gegevens nodig om de afspraken die we met jou maken uit te voeren. Dit zijn bijvoorbeeld afspraken uit jouw overeenkomst en jouw arrangement.

Om contact met jou te onderhouden

We moeten weten hoe we jou en anderen die betrokken zijn bij jouw ondersteuning kunnen bereiken. Ook kunnen we je nieuwsbrieven sturen.

Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Soms zijn we wettelijk verplicht om jouw gegevens vast te leggen. Bijvoorbeeld om een dossier over jou bij te houden. Deze verplichtingen staan in de zorgwetten.

Om een goede administratie bij te houden

We zijn verplicht een goede administratie bij te houden. Bijvoorbeeld om te laten zien dat we voldoen aan de eisen die financiers stellen aan de aan jou geleverde diensten of zorg.

Om de kwaliteit en veiligheid van onze dienstverlening op peil te houden

Soms hebben we jouw gegevens nodig voor interne of externe onderzoeken. Als je een klacht indient of betrokken bent bij een incident, maken we daar een dossier van. We kunnen je ook vragen om mee te doen aan een cliënt ervaringsonderzoek. Voor de veiligheid van onze cliënten, medewerkers en bezoekers kunnen we camera's plaatsen.

Pameijer en jouw gegevens

Pameijer gebruikt alleen gegevens van jou als we daar volgens de wet het recht of de plicht toe hebben. Het gebruik valt altijd binnen een of meer van de volgende ‘wettelijke grondslagen’:

- Jij hebt toestemming gegeven;
- Het is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Het is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting;
- Het is noodzakelijk voor het goed functioneren van onze organisatie (“gerechtvaardigd belang”);
- Het is noodzakelijk om je gezondheid (“vitale belangen”) te kunnen beschermen.

Pameijer is verantwoordelijk

Pameijer stelt vast welke persoonsgegevens van jou worden verwerkt, waarom we dat doen en hoe we dat doen. De Functionaris voor gegevensbescherming controleert of de Privacywet goed wordt toegepast door Pameijer.

Wie heeft binnen Pameijer toegang tot jouw gegevens?

De groep medewerkers van Pameijer die toegang heeft tot jouw gegevens wordt zo klein mogelijk gehouden.

Behandelgegevens kunnen altijd alleen worden ingezien door jouw behandelteam. De medewerkers die betrokken zijn bij jouw ondersteuning kunnen de overige gegevens in jouw cliëntdossier inzien. Dat zijn bijvoorbeeld je begeleiders, arrangeurs, gedragsdeskundigen of behandelaren en ondersteunende of administratieve medewerkers voor zover dat nodig is voor hun werk.

Ook kan je dossier en je gegevens incidenteel worden ingezien door een (interne of externe) auditor of een kwaliteitsmedewerker die bezig is met een kwaliteitscontrole.

Met welke partijen buiten Pameijer kunnen wij jouw gegevens delen?

Pameijer moet soms gegevens over jou delen met andere organisaties. Dat doen we alleen als dat past binnen een van de hiervoor beschreven doelen en grondslagen. We doen dit bijvoorbeeld als er andere zorgverleners betrokken zijn bij jouw ondersteuning of als we gegevens delen met de gemeente, het bedrijf waar jij begeleid werkt of het bedrijf dat we inzetten voor jouw vervoer. Ook toezichthouders kunnen informatie opvragen.

Hoe worden jouw gegevens beveiligd?

Pameijer heeft een actueel privacy- en informatieveiligheidsbeleid en zorgt ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd. Dat doen we bijvoorbeeld door onze systemen en verbindingen goed te beveiligen en met de leveranciers afspraken te maken over gegevensbescherming. We houden ons hierbij aan de NEN7510, de norm voor Informatiebeveiliging in de zorg.

Alle medewerkers van Pameijer worden over privacyregels geïnformeerd en moeten daarnaast een interne cursus hierover volgen. Van Pameijer-medewerkers kun je daarom verwachten dat ze vertrouwelijk omgaan met jouw gegevens en een geheimhoudingsverklaring hebben getekend. Mocht er iets misgaan met jouw gegevens, dan volgen we de wettelijke regels voor datalekken.

Veilig mailen

Soms krijg je een e-mail van jouw begeleider of arrangeur die over iets persoonlijks van jou gaat. Het is dus belangrijk dat alleen jij, en de mensen die jou begeleiden, die informatie ontvangen. Daarom zorgen we ervoor dat alleen jij, en zo nodig jouw begeleiding, die mail kan lezen. Dat doen we door een veilig slot te zetten op e-mails met gevoelige informatie. Die kan je openen met een code. Jouw begeleider kan je hier meer over vertellen.

Veilig chatten of beeldbellen

Wil je graag contact met de begeleiding via chatten of beeldbellen? Pameijer adviseert hiervoor de app Signal te gebruiken. Dit is een privacy vriendelijk alternatief voor Whatsapp. Je kunt de app gratis downloaden in de Apple App Store of Google Play Store. Je kunt je begeleider om hulp vragen om de app te installeren.

Jouw rechten

Je hebt onderstaande privacyrechten:

Gegevens inzien

Je hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens we van jou hebben vastgelegd. Dat kunnen gegevens in je dossier zijn, maar ook gegevens in andere systemen.

Wil je meekijken in je dossier? Vraag aan je begeleider of je samen in het dossier kunt kijken. Als je toegang hebt tot Mijn Plan kun je zelf ook je eigen dossier inzien. Je kunt ook vragen om de gegevens per mail of op papier te krijgen. In sommige gevallen kunnen we jouw vraag om gegevens in te zien beperken. Bijvoorbeeld om de privacy van een andere cliënt te beschermen. Ben je jonger dan 16 jaar? Dan kunnen afwijkende regels gelden voor het inzien van je dossier. Bespreek dit met je begeleider.

Gegevens corrigeren

Als er fouten staan in de gegevens die wij van jou hebben vastgelegd, dan kun je Pameijer vragen die gegevens te laten veranderen. Als dit gegevens in jouw dossier betreffen en Pameijer vindt dat de gegevens wel kloppen, dan schrijven we in het dossier dat jij een andere mening hebt.

Gegevens verwijderen

Je kunt ons vragen om persoonsgegevens of je hele dossier te verwijderen. Wij onderzoeken dan of dit mogelijk is. Wij kunnen niet in alle gevallen jouw gegevens verwijderen. Het kan zijn dat wij bepaalde gegevens op een later moment nog nodig hebben. Bijvoorbeeld omdat wij verplicht zijn om de zorg aan jou te verantwoorden. Wanneer wij deze gegevens niet meer nodig hebben, zullen wij die alsnog wissen. Wanneer je ons vraagt om gegevens te verwijderen dan kan dat het recht om te klagen beperken. Voordat we gegevens verwijderen informeren we je daarom over de mogelijke gevolgen daarvan.

Gegevens meenemen of laten overdragen

Je kunt ons vragen om een kopie van je persoonsgegevens over te laten dragen aan een andere organisatie. Dit geldt alleen voor de gegevens die je zelf aan ons hebt gegeven.

Bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens

Vind je dat het gebruik van jouw persoonsgegevens door Pameijer niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting? Dan kun je bezwaar maken tegen dit gebruik.

Toestemming intrekken

Wanneer wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van door jou verleende toestemming, heb je het recht om deze toestemming op elk moment weer in te trekken. De gegevens die van jou zijn verzameld tot het moment dat jij jouw toestemming intrekt worden nog wel gebruikt.

Indien van toepassing heb je bovenstaande rechten ook voor het inzien, laten verwijderen of bezwaar maken tegen het gebruik van opgenomen camerabeelden.

Wil je gebruik maken van je privacyrechten? Mail je verzoek dan naar fg@pameijer.nl of stuur je verzoek schriftelijk naar de onderstaande contactgegevens van Pameijer:

Stichting Pameijer
T.a.v. Functionaris gegevensbescherming
Crooswijksesingel 66
3034 CJ Rotterdam
Telefoon: 088 – 271 00 00
Mail Functionaris voor
gegevensbescherming: fg@pameijer.nl

Heb je hier hulp bij nodig? Vraag je begeleider om je hierbij te ondersteunen.

Meer informatie over je privacyrechten vind je op deze website: [Praktische informatie over privacyrechten | Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Hoe lang bewaren we je gegevens?

Jouw dossier wordt minimaal 20 jaar bewaard. Dit is wettelijk vastgelegd. Overige persoonsgegevens die wij van jou verwerken, bewaren we niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze nodig hebben. Als er een wettelijk geregelde bewaartermijn is dan houden we ons daar aan. Zoals hierboven onder 'jouw rechten' beschreven, kunnen we op jouw verzoek persoonsgegevens soms eerder verwijderen.

Waar kun je terecht met vragen over hoe wij met jouw gegevens omgaan?

Vragen over hoe wij met jouw gegevens omgaan kun je stellen aan je begeleider. Blijven er dan nog vragen onbeantwoord? Dan kun je contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via fg@pameijer.nl.

Niet tevreden over de omgang met jouw persoonsgegevens?

Ben je niet tevreden over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens? Bespreek dit dan eerst met je begeleider.

Als je geen oplossing kunt vinden met je begeleider, kijk dan op de pagina <https://pameijer.nl/klachten>. Daar staat beschreven dat je gebruik kunt maken van het Zorgsignaalformulier en dat je contact kunt opnemen met de vertrouwenspersoon of de klachtenbemiddelaar.

Nemen ook zij je zorgen niet weg? Dan kun je altijd nog een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Over deze privacyverklaring

Pameijer kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vind je altijd op onze website op de pagina '[bescherming van jouw gegevens](#)'. Deze versie is het laatst gewijzigd op 2 april 2025.