

# Privacyverklaring voor cliënten van Pameijer

## Privacyverklaring voor cliënten

Pameijer gaat heel zorgvuldig om met de gegevens die jij als cliënt met ons deelt. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook wel de Europese Privacywet genoemd. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan.

## Jouw gegevens

Om jou goed te kunnen ondersteunen leggen we persoonsgegevens van jou vast. Het gaat hierbij ook om bijzondere persoonsgegevens, namelijk gegevens over jouw gezondheid. Dat is nodig om er zeker van te zijn dat de afspraken die we met jou gemaakt hebben (jouw arrangement) goed kunnen uitvoeren. Soms heeft Pameijer ook een wettelijke plicht om jouw cliëntdossier bij te houden.

We leggen de volgende gegevens van jou vast:

1. Je naam, adres, geslacht, geboortedatum en -plaats, nationaliteit, telefoonnummer, e-mailadres en/of andere contactgegevens, en jouw IBAN (bankrekeningnummer) en BSN (burger service nummer);
2. De documenten waaruit blijkt dat jij recht hebt op ondersteuning en zorgverlening, zoals een beschikking, indicatie of een soortgelijke opdracht aan Pameijer om jou zorg te verlenen.
3. Alle gegevens die nodig zijn om je goed te ondersteunen, zoals je ondersteuningsplan, doelen, rapportage, evaluaties, medicijngebruik, wie jouw huisarts en andere zorgverleners zijn, ingevulde vragenlijsten, of een risicotaxatie. Wij bewaren ook de correspondentie tussen jou en Pameijer.
4. Toestemmingsverklaringen die jij hebt gegeven. Bijvoorbeeld de formulieren waarmee je vooraf toestemming geeft om gegevens met een andere zorginstellingen te mogen delen.
5. Gegevens (zoals contactgegevens) van anderen die wij nodig hebben om goede zorg te verlenen, zoals gegevens van ouders, verwanten, vertegenwoordigers, (als je die hebt) je mentor of curator en anderen die betrokken zijn bij jouw ondersteuning.
6. Alle overige gegevens die we nodig hebben voor een goede ondersteuning of gegevens die wij volgens de wet moeten vastleggen. Voorbeelden zijn opleidingsgegevens en bank- en verzekeringsgegevens.
7. We kunnen camera's plaatsen om eigendommen, cliënten, medewerkers en bezoekers te beschermen. Als er op een locatie camera's zijn geplaatst dan kunnen daarmee ook camerabeelden van jou worden vastgelegd. Op locaties

waar camera's zijn geplaatst informeren we cliënten en bezoeker hier zichtbaar over.

8. Als Pameijer vervoer voor je verzorgt, dan kunnen we gedurende het vervoer ook locatiegegevens zien.
9. Overige informatie die je aan ons geeft zoals vragen, verzoeken of klachten.

## Pameijer is verantwoordelijk

Pameijer stelt vast welke persoonsgegevens van jou worden verwerkt, waarom we dat doen en hoe we dat doen. De Functionaris voor gegevensbescherming controleert of de Privacywet goed wordt toegepast door Pameijer.

## Wie heeft binnen Pameijer toegang tot jouw dossier?

De groep medewerkers van Pameijer die toegang heeft tot jouw dossier wordt zo klein mogelijk gehouden.

Behandelgegevens kunnen altijd alleen worden ingezien door jouw behandelteam. De medewerkers die betrokken zijn bij jouw ondersteuning kunnen de overige gegevens in jouw cliëntdossier inzien. Dat zijn bijvoorbeeld je begeleiders, arrangeurs, gedragsdeskundigen of behandelaren en ondersteunende of administratieve medewerkers voor zover dat nodig is voor hun werk.

Ook kan je dossier incidenteel worden ingezien door een (interne of externe) auditor of een kwaliteitsmedewerker die bezig is met een kwaliteitscontrole.

## Met welke partijen buiten Pameijer kunnen wij jouw gegevens delen?

Soms werkt Pameijer samen met andere organisaties of zijn er andere zorgverleners betrokken bij jouw ondersteuning, zoals de gemeente, het bedrijf waar jij begeleidt werkt of het bedrijf dat we inzetten voor jouw vervoer. Ook toezichthouders kunnen informatie opvragen. Wanneer we gegevens over jou delen, houden we ons natuurlijk aan de wet. Dat betekent dat we gegevens van jou delen met anderen:

- als jij daarvoor toestemming hebt gegeven of
- als wij daar wettelijk toe verplicht zijn of
- er sprake is van een noodsituatie en het delen van gegevens in jouw belang is.

stap  
verder  
pameijer

Als we om andere redenen gegevens met andere organisaties delen doen we dat na een zorgvuldige afweging tussen de belangen van Pameijer en jouw belangen. Dit betreft dan nooit gegevens over je gezondheid.

## Hoe worden jouw gegevens beveiligd?

Pameijer heeft een actueel privacy- en informatieveiligheidsbeleid en zorgt ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd. Dat doen we bijvoorbeeld door onze systemen en verbindingen goed te beveiligen en met de leveranciers afspraken te maken over gegevensbescherming. We houden ons hierbij aan de NEN7510, de norm voor Informatiebeveiliging in de zorg.

Alle medewerkers van Pameijer worden over privacyregels geïnformeerd en moeten daarnaast een interne cursus hierover volgen. Van Pameijer-medewerkers kun je daarom verwachten dat ze vertrouwelijk omgaan met jouw gegevens en een geheimhoudingsverklaring hebben getekend. Mocht er iets misgaan met jouw gegevens, dan volgen we de wettelijke regels voor datalekken.

## Veilig mailen

Soms krijg je een e-mail van jouw begeleider of arrangeur die over iets persoonlijks van jou gaat. Het is dus belangrijk dat alleen jij, en de mensen die jou begeleiden, die informatie ontvangen. Daarom zorgen we ervoor dat alleen jij, en zo nodig jouw begeleiding, die mail kan lezen. Dat doen we door een veilig slot te zetten op e-mails met gevoelige informatie. Die kan je openen met een code. Jouw begeleider kan je hier meer over vertellen.

## Veilig chatten of beeldbellen

Wil je graag contact met de begeleiding via chatten of beeldbellen? Pameijer adviseert hiervoor de app Signal te gebruiken. Dit is een privacy vriendelijk alternatief voor Whatsapp. Je kunt de app gratis downloaden in de Apple App Store of Google Play Store. Je kunt je begeleider om hulp vragen om de app te installeren.

## Jouw rechten

Je hebt onderstaande privacyrechten:

### Gegevens inzien

Je hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens we van jou hebben vastgelegd. Dat kunnen gegevens in je dossier zijn, maar ook gegevens in andere systemen.

Als je jonger dan 12 jaar bent, mag je je dossier inzien als je ouders of voogd daarvoor toestemming hebben gegeven. Jongeren vanaf 16 jaar kunnen bepalen dat hun ouders of voogd hun dossier niet mogen inzien. Wil je meekijken in je dossier? Vraag aan je begeleider of je samen in het dossier kunt kijken. Als je toegang hebt tot Mijn Plan kun je zelf ook je eigen dossier inzien. Je kunt ook vragen om de gegevens per mail of op papier te krijgen.

In sommige gevallen kunnen we jouw vraag om gegevens in te zien beperken. Bijvoorbeeld om de privacy van een andere cliënt te beschermen.

### Gegevens corrigeren

Als er fouten staan in de gegevens die wij van jou hebben vastgelegd, dan kun je Pameijer vragen die gegevens te laten veranderen. Als dit gegevens in jouw dossier betreffen en Pameijer vindt dat de gegevens wel kloppen, dan schrijven we in het dossier dat jij een andere mening hebt.

### Gegevens verwijderen

Je kunt ons vragen om persoonsgegevens of je hele dossier te verwijderen. Wij onderzoeken dan of dit mogelijk is. Wij kunnen niet in alle gevallen jouw gegevens verwijderen. Het kan zijn dat wij bepaalde gegevens op een later moment nog nodig hebben. Bijvoorbeeld omdat wij verplicht zijn om de zorg aan jou te verantwoorden. Wanneer wij deze gegevens niet meer nodig hebben, zullen wij die alsnog wissen. Wanneer je ons vraagt om gegevens te verwijderen dan kan dat het recht om te klagen beperken. Voordat we gegevens verwijderen informeren we je daarom over de mogelijke gevolgen daarvan.

### Gegevens meenemen of laten overdragen

Je kunt ons vragen om een kopie van je persoonsgegevens over te laten dragen aan een andere organisatie. Dit geldt alleen voor de gegevens die je zelf aan ons hebt gegeven.

### Bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens

Vind je dat het gebruik van jouw persoonsgegevens door Pameijer niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting? Dan kun je bezwaar maken tegen dit gebruik.

### Toestemming intrekken

Wanneer wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van door jou verleende toestemming, heb je het recht om deze toestemming op elk moment weer in te trekken. De gegevens die van jou zijn verzameld tot het moment dat jij jouw toestemming intrekt worden nog wel gebruikt.

Indien van toepassing heb je bovenstaande rechten ook voor het inzien, laten verwijderen of bezwaar maken tegen het gebruik van opgenomen camerabeelden.

Wil je gebruik maken van je privacyrechten? Mail je verzoek dan naar [fg@pameijer.nl](mailto:fg@pameijer.nl) of stuur je verzoek schriftelijk naar de onderstaande contactgegevens van Pameijer:

Stichting Pameijer

T.a.v. Functionaris gegevensbescherming

Crooswijkse singel 66

3034 CJ Rotterdam

Telefoon: 088 – 271 00 00

Mail Functionaris voor gegevensbescherming: [fg@pameijer.nl](mailto:fg@pameijer.nl)

Heb je hier hulp bij nodig? Vraag je begeleider om je hierbij te ondersteunen.

Meer informatie over je privacyrechten vind je op deze website: [Praktische informatie over privacyrechten | Autoriteit Persoonsgegevens](#)

## Hoe lang bewaren we je gegevens?

Jouw dossier wordt minimaal 20 jaar bewaard. Dit is wettelijk vastgelegd. Overige persoonsgegevens die wij van jou verwerken, bewaren we niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze nodig hebben. Als er een wettelijk geregelde bewaartermijn is dan houden we ons daar aan. Zoals hierboven onder 'jouw rechten' beschreven, kunnen we op jouw verzoek persoonsgegevens soms eerder verwijderen.

## Waar kun je terecht met vragen over hoe wij met jouw gegevens omgaan?

Vragen over hoe wij met jouw gegevens omgaan kun je stellen aan je begeleider. Blijven er dan nog vragen onbeantwoord? Dan kun je contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via [fg@pameijer.nl](mailto:fg@pameijer.nl).

## Niet tevreden over de omgang met jouw persoonsgegevens?

Ben je niet tevreden over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens? Bespreek dit dan eerst met je begeleider. Als je geen oplossing kunt vinden met je begeleider, dan kun je contact opnemen met de vertrouwenspersoon of de klachtenbemiddelaar. Voor meer informatie zie <https://pameijer.nl/klachten>

Nemen ook zij je zorgen niet weg? Dan kun je altijd nog een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie de website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## Over deze privacyverklaring

Pameijer kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vind je altijd op onze website. Deze versie is het laatst gewijzigd op 15 februari 2023.