

# de ondersteuning van cliënten met een forensische titel door Pameijer

## - kwaliteitsverslag 2024 -



inhoudelijke beoordelaar:  
opgeleverd door :  
versie :  
datum vastgesteld:

manager Toerusten en kwaliteit Natasja Plasmeijer  
team Control op kwaliteit (Mirjam Althuisius)  
6  
26 mei 2025

## Inhoud

|          |                                                       |  |
|----------|-------------------------------------------------------|--|
| <b>1</b> | <b>inleiding</b>                                      |  |
| <b>2</b> | <b>de visie van Pameijer op zorg</b>                  |  |
| <b>3</b> | <b>forensische zorg door Pameijer: de cijfers</b>     |  |
| <b>4</b> | <b>de pijlers</b>                                     |  |
|          | pijler 1: veiligheid en persoonsgerichte zorg         |  |
|          | pijler 2: forensisch vakmanschap                      |  |
|          | pijler 3: organisatie van zorg                        |  |
|          | pijler 4: samenwerken                                 |  |
|          | samenvatting verbeteracties                           |  |
| <b>5</b> | <b>kengetallen: forensische prestatie-indicatoren</b> |  |

## 1. Inleiding

In 2022 kreeg Pameijer wederom een aanbesteding forensische zorg gegund. In 2023 hebben we in kaart gebracht hoe forensische zorg op dat moment georganiseerd was, en wat we daaraan wilden verbeteren. Hierbij was het 'kwaliteitskader forensische zorg' ons uitgangspunt.

De gewenste verbeteracties voeren we projectmatig uit. Het projectplan dat we daarvoor gebruiken, is tegelijk ons meerjarenplan. Belangrijke input voor dit plan komt uit de zelfreview, de reviewdag met externe partners en de quickscans<sup>1</sup> die teams hebben uitgevoerd.

In dit verslag staat wat Pameijer in 2024 ontwikkeld en bereikt heeft. Het is een aanvulling op onze jaarlijkse verantwoording aan de hand van het [VGN kwaliteitskompas](#).

## 2. De visie van Pameijer op zorg

Ieder mens wil een betekenisvol leven. Deel uitmaken van de samenleving en het aangaan van relaties zijn daarvoor essentieel. Dat kan lastig zijn, bijvoorbeeld door psychische problemen of een (licht) verstandelijke beperking. We bieden daarom passende ondersteuning op alle levensterreinen, gericht op meedoen in die samenleving.

We dragen ook actief bij aan een samenleving die toegankelijk is voor iedereen, o.a. door lokale leefbaarheid en veiligheid te versterken en tegengaan van (zelf)stigma.

De Pameijer-dienstverlening heeft vier uitgangspunten:

- in en met de samenleving
- talentontwikkeling
- eigen regie
- tijdelijkheid

Met elke client spreken we af, hoe we deze punten in hun ondersteuningsplan vertalen. Bij cliënten met een forensische titel maken we bij 'eigen regie' specifiek afspraken over het voorkomen van recidive. En bij 'in en met de samenleving' over weer (leren) deelnemen, rekening houdend met vastgestelde risico's.

## 3. Pameijer forensische zorg: de cijfers

Pameijer biedt regionale verblijfszorg én ambulante begeleiding en behandeling.

In 2024 ondersteunden we 65 cliënten met een forensische titel ( ± 1% van de hele clientpopulatie)). Daarvan ontvingen 30 cliënten verblijfszorg door Woont-teams, inclusief ondersteuning bij het vinden en houden van werk of dagbesteding. 35 cliënten ontvingen ambulante begeleiding (waaronder zowel behandeling als begeleiding vallen). Dit wordt uitgevoerd door de Mozaik-teams van Pameijer. Zij zijn er specifiek voor mensen met ernstige psychiatrische en/of verslavingsproblemen in combinatie met zware sociale problemen.

*Typen forensische zorg die Pameijer levert (settings)*

- verblijfszorg beschermd/begeleid wonen (cliënten met een ZZP-C3, 4 en 5)
- VG-verblijf (cliënten met een ZZP-VG7)
- ambulante zorg (behandeling, begeleiding en dagbesteding)

---

<sup>1</sup> met een quickscan keken we per team naar de krachtbronnen en actiepunten per pijler uit het forensisch kwaliteitskader. Met de uitkomst van QuickScans leerden we wat teams zelf als krachtbronnen zien om hun dienstverlening te versterken. De teams zijn vervolgens aan de slag gegaan met de uitkomsten. We gebruiken het geleerde ook bij de bredere doorontwikkeling van forensische zorg in 2025

#### 4. Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

De dienstverlening start met maken van een ondersteuningsplan, samen met een client. Hierbij zorgen we voor een balans tussen persoonsgerichte zorg en veiligheid.

Wij werken oplossingsgericht en herstelondersteunend.

**OGW**<sup>2</sup> houdt in dat je samen met een client zoekt naar mogelijkheden bij problemen en uitdagingen, in plaats van een focus op problemen of beperkingen. Door oplossingsgericht te werken, zorg je dat krachtbronnen gevonden en versterkt worden. OGW betekent ook: als iets goed werkt, dan doen we er meer van. Als iets niet goed, of niet goed genoeg meer werkt, doen we wat anders.

**HOZ**<sup>3</sup> ondersteunt bij herstellen en daarmee ook het nemen van zelfregie. Het is een persoonlijk proces waarin iemand die een ontwrichtende ervaring meemaakt, de draad van zijn leven weer oppakt. Herstel is geen lineair proces, maar een weg van vallen en steeds weer opstaan. Stap voor stap ontdekken wat niet, en vooral wat wél werkt.

Bij HOZ zetten we ook ervaringsdeskundigen (ed) in. Dat zijn collega's die zelf een herstelproces doorlopen hebben en als geen ander weten wat wel en niet bijdraagt aan ontwikkeling en herstel. Zij zijn geschoold om hun ervaring in ervaringskennis om te zetten. De inzet van ervaringsdeskundigheid is onderdeel van de visie van Pameijer. Er is ook een ervaringsdeskundige met een forensische achtergrond.

#### Terugdringen van recidive-risico

De belangrijkste basis van begeleiding en behandeling is de relatie tussen cliënt en begeleider. Een zorgvuldig opgebouwde relatie brengt vertrouwen. We zetten daarom begeleiders in met forensische kennis en ervaring.

Bij aanmelding van een cliënt brengt een arrangeur eerst -met de client- zijn ondersteuningsvraag in beeld. Daarmee wordt een persoonlijk ondersteuningsplan gemaakt, met doelen in kleine stappen vertaald, waardoor die doelen haalbaar en realistisch zijn. Bij cliënten met een forensische titel maken we in de ondersteuning specifiek afspraken over het voorkomen van recidive, rekening houdend met vastgestelde risico's.

Een arrangeur blijft vanaf de start van de dienstverlening betrokken bij een client, ook wanneer de forensische titel is afgelopen en iemand intern doorstroomt naar ondersteuning vanuit de Wlz<sup>4</sup> of Wmo<sup>5</sup>. De arrangeur is ook een belangrijke schakel tussen opdrachtgever en cliënt.

Bij overdracht van een client met een forensische titel aan Pameijer, levert de reclassering, toezichthouder of betrokken behandelaar de eerste risicotaxatie aan.

Bij elke nieuwe aanmelding en bij elke halfjaarlijkse evaluatie is de arrangeur verantwoordelijk voor de aanwezigheid van een recente inventarisatie en taxatie van risico's. We starten alleen dienstverlening wanneer het dossier volledig is en raadplegen altijd het uitsprakenregister.

Een arrangeur maakt een risico-inventarisatie met behulp van risicotaxatie-instrumenten. Zij stemt deze af met betrokken ondersteuners, behandelaars en vraagt indien nodig advies aan een gedragsdeskundige of het interne consultatieteam. Gedragsdeskundigen ondersteunen en coachen teams in de omgang met (forensische) cliënten zodat zij samen met cliënten kunnen werken aan hun ondersteuningsdoelen.

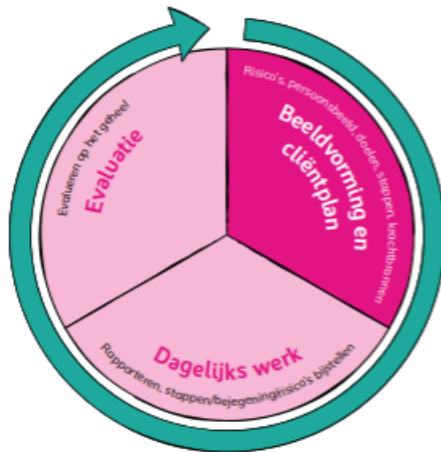
---

<sup>2</sup> OGW = oplossingsgericht werken

<sup>3</sup> HOZ = herstelondersteunende zorg

<sup>4</sup> Wlz = Wet langdurige zorg

<sup>5</sup> Wmo = Wet maatschappelijke ondersteuning



Risico's hebben invloed op het leven van de cliënt. Er is een kans dat een cliënt - of zijn omgeving - schade oploopt. Daarom willen we de risico's kennen, opschrijven en doen wat nodig is om ze zo klein mogelijk te houden. Soms is een risico een beperking die iemand moet accepteren, bijvoorbeeld epilepsie. Andere risico's zijn een kans op ontwikkeling, bijvoorbeeld agressie. Voeg - als dat naar aanleiding van een risico nodig is - een doel en stap, protocol of een bejegeningsafpraak toe en leg dit dan vast in het cliëntplan.

Na de risico-inventarisatie en het kiezen van doelen (ondersteuningsplan), maken begeleider en client ook een signaleringsplan waarin o.a. (bejegening)afspraken staan. De voortgang wordt kortcyclisch gevolgd en de doelen worden aangepast op basis van de voortgang.

Wanneer een cliënt interne behandeling van Mozaik ontvangt, dan doen we ook effectmetingen (FARE, HONOS)<sup>6</sup>. De prestatie-indicatoren zijn aangeleverd via het CTM portaal.

Minimaal twee keer per jaar is er een evaluatiemoment. Daarin bespreken cliënt, persoonlijk begeleiders en eventueel behandelaar of en hoe resultaten zijn bereikt en waar de dienstverlening mogelijk moet worden aangepast. Wanneer er aanleiding is sneller (of met een hogere frequentie) te evalueren, dan wordt direct een afspraak gepland. Persoonlijk begeleiders kunnen altijd overleggen met de betrokken arrangeur, of de ondersteuning van een gedragsdeskundige of het consultatieteam inroepen.

Een delictanalyse is onderdeel van het intake-proces. De daaruit voortkomende risico's worden per ondersteuningsgebied verwerkt in het ondersteuningsplan van een cliënt. Wanneer cliënten dit willen, dan krijgen zij toegang tot hun eigen dossier via het cliëntportaal.

## Reflectie

### *Wat gaat goed/wat hebben we bereikt*

- teams hebben veel aandacht voor veiligheid van (mede)cliënten, medewerkers en de lokale omgeving. Teams voelen zichzelf voldoende veilig tijdens de uitvoering van hun werk. Dit komt o.a. door: (eerste) huisbezoeken met twee collega's, uitvoeren veiligheidsronde, maken van een teamveiligheidsplan, regelmatig multidisciplinair overleg, inzet van fysieke veiligheidsmiddelen (piepers, camera's)
- het standaard werkproces voor de ondersteuning bij wonen is aangevuld met specifieke aandachtspunten voor forensische zorg

### *Wat willen we verbeteren*

- de digitale vindbaarheid van handvatten/richtlijnen, bijvoorbeeld over de minimale informatie die doorverwijzers aanleveren. Deze moet van goede kwaliteit zijn om te kunnen bepalen of een team een client voldoende kan ondersteunen.

## 4. Pijler 2: forensisch vakmanschap

Werven van de juiste medewerkers en daarna binden en boeien van medewerkers is, zeker in het licht van forensische zorg, van essentieel belang en vraagt gerichte aandacht.

Na de werving volgt een inwerkprogramma (het eerste 100 dagen-programma).

We vinden het belangrijk om periodiek gesprekken te voeren over caseload, persoonlijke ontwikkeling en/of ziekteverzuim. Daarom vragen we teams regelmatig te reflecteren. Zowel op de dienstverlening aan cliënten als op onderlinge samenwerking en vitaliteit. Teams kunnen ook teamcoaching inzetten om hun team te versterken.

<sup>6</sup> dit gaat over dienstverlening die gefinancierd wordt vanuit de geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg.

Elk team maakt jaarlijks een eigen opleidingsplan. Hiervoor gebruiken zij de opleidingsmatrix: een overzicht van verplichte en aanvullende trainingen per functie. Teams kunnen onder andere gebruik maken van de forensische leerlijn. Opleidingen en cursussen waarvoor accreditatiepunten worden gegeven, zijn hier natuurlijk onderdeel van. Zo worden wettelijke registraties geborgd en blijven medewerkers zich ontwikkelen.

Pameijer zet ook ervaringsdeskundigen in. Dit zijn medewerkers met cliëntervaring die zijn opgeleid om hun eigen ervaringen op professionele wijze in te zetten om andere cliënten en de teams te ondersteunen. Zij werken niet alleen mee in teams maar geven ook trainingen aan cliënten.

In het kader van kennisdeling nemen we deel aan het kwaliteitsnetwerk FZ BW/MO. We hebben onder andere meegedaan aan een collegiale reflectie, waardoor we organisatie-overstijgend leren van elkaars ervaring en inzicht.

## Reflectie

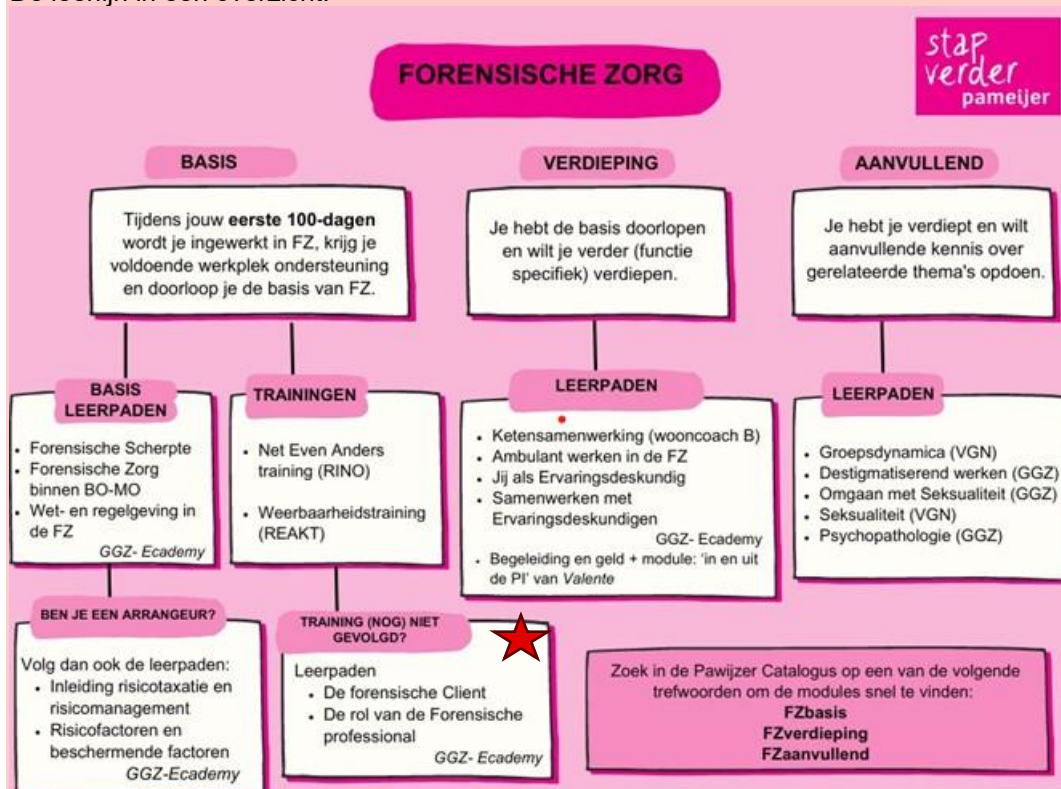
### *Wat gaat goed/wat hebben we bereikt*

Sinds 2024 hebben we een specifiek forensische leerlijn: een combinatie van interne en externe leermogelijkheden (onder andere e-learnings en de Net-Even-Anders training van MetisZorg/RINO), gebaseerd op nieuwste inzichten en actuele ontwikkelingen. Deze leerlijnen zijn met name bedoeld voor medewerkers van de zes Woont-teams die forensische cliënten ondersteunen én de Werkt-collega's die aan dezelfde cliënten verbonden zijn.

Pameijer heeft nu 11 arrangeurs (zorgbemiddelaars) met kennis over forensische zorg. De 3-daagse training forensische zorg van MetisZorg is vanaf 2024 standaard onderdeel van hun opleidingspakket.

Het consultatieteam is uitgebreid met een gedragsdeskundige met forensische kennis en ook in de vakgroep gedragsdeskundigen voor volwassenen, is deze kennis toegevoegd.

De leerlijn in één overzicht:



★ heb je de basistraining Net even Anders nog niet gevolgd (omdat je net gestart bent en de training pas later in het jaar is), dan begin je alvast je met de twee genoemde e-learningmodules. Dan heb je alvast een basis waarmee je aan het werk kan.

#### *Wat willen we verbeteren*

- Een vraagstuk is hoe de kennis binnen de teams duurzaam geborgd kan worden. Door o.a. de huidige arbeidsmarkt (verloop van medewerkers) vraagt dit continu aandacht. In teams met minder kennis staan medewerkers minder open voor nieuwe cliënten met een forensische achtergrond. Dat belemmert de doorstroom en daarmee de kansen voor cliënten om zich verder te ontwikkelen naar zelfstandigheid. Vier lijnmanagers hebben zich na een evaluatie met de accountmanager daarom uitgesproken om zich in 2025 in te zetten de ondersteuning van cliënten met een forensische titel in hun teams uit te breiden. Dat betekent dat in die teams deze cliënten voorrang krijgen bij plaatsing en het team forensische deskundigheid beter kan vasthouden..

#### **4. Pijler 3: organisatie van zorg**

We hebben een interne ketenaanpak waarbij cliënten kunnen doorstromen wanneer de forensische titel is afgelopen. Dat is mogelijk doordat Pameijer ook ondersteuning biedt binnen de Wlz en Wmo. Deze aanpak draagt bij aan de doorstroom en uitstroom én beperkt daarbij het risico op recidive.

In 2023 en 2024 bleek dat het organiseren van de zorg voor forensische cliënten meer aandacht vraagt. De instroom van nieuwe cliënten liep terug doordat teams regelmatig aangaven dat zij de steeds complexer wordende ondersteuningsvragen (nog) niet konden beantwoorden. Dit speelde ook bij de doorstroom van cliënten na aflopen van hun forensische titel.

De samenwerking tussen teams die cliënten met een forensische titel ondersteunen en de teams waar deze cliënten naar doorstromen (via een Wlz- of Wmo-indicatie) gaan we daarom versterken. De sterkte van de interne keten is immers zo sterk als de zwakste schakel. Onvoldoende ketenaanpak binnen de in- door- en uitstroom maakt de teams die specifiek met deze doelgroep werken, onbedoeld zwakker.

#### **Krachtbron:**

De uitgangspunten van forensische zorg zijn bekend.  
De doelen van de cliënten zijn in lijn met de uitgangspunten van forensische zorg

#### **Reflectie**

##### *Wat gaat goed/wat hebben we bereikt*

- Gestart met een Welkom-balie specifiek voor cliënten met een forensische titel. Bij de Welkombalie kunnen cliënten, verwanten en verwijzers terecht met vragen en zich aanmelden.
- Werkt- en Woont-teams werken meer samen om de ontwikkelmogelijkheden van fz-clienten te verbreden.
- Woont-teams hebben een groeiende focus op doorstroom van cliënten na afloop van forensische titel.

##### *Wat willen we verbeteren*

- aanvullend beleid voor passend ondersteunen van cliënten met een forensische titel. Met als resultaat een betere interne ketenaanpak. We bouwen daarmee voort op de keuze om sec zes Woont-teams in te zetten die zich willen specialiseren in de ondersteuning van mensen met een forensische achtergrond.
- 25 medewerkers van Werkt gaan geschoold worden middels een externe training waarin forensische kennis wordt toegevoegd aan hun bagage (focus op re-integreren in de maatschappij, motiveren van bedrijven om mensen met een forensische titel werkervaring op te laten doen, oplossingen vinden voor ontbrekende VOG's enz.)

#### 4. Pijler 4: Samenwerken

##### *Intern*

Pameijer biedt al jaren ondersteuning aan cliënten met een forensische titel. Pameijer Mozaïk biedt zowel behandeling als begeleiding aan cliënten met een forensische indicatie én een complexe ondersteuningsvraag (multiproblematiek). Behandelcentrum Kromhoutstraat is ingericht op het begeleiden van cliënten met een forensische zorgvraag en een verstandelijke beperking vanuit nabijheid in een begeleidings-behandelklimaat. Daarnaast zijn er zes woonlocaties die ondersteuning bieden aan cliënten met een indicatie voor forensische zorg.

De interne samenwerking tussen de verschillende productgroepen (Woont, Mozaik, Werkt) wordt al werkend verbeterd en afgestemd.

##### *Extern*

Samenwerken met zowel reclassering als GGZ-partners is bij forensische cliënten essentieel.

Cliënten kunnen zowel bij Pameijer behandeling ontvangen als bij een externe **GGZ-behandelaar** (o.a. Antes en GGZ Delfland). Hiervoor hebben we samenwerkingsafspraken die zijn vastgelegd in een convenant. Daarmee zorgen we voor meer afstemming tussen begeleiders en behandelaren. We werken ook samen met Fivoor en Leger des Heils Reclassering.

Pameijer heeft met verschillende **Zorg & Veiligheidshuizen** een samenwerkingsconvenant. Hierdoor zijn wij partner in deze netwerken en vandaaruit werken we weer samen met verschillende afdelingen van **gemeenten** zoals Sociaal Domein, Openbare orde en Veiligheid. Wij werken ook samen met justitiële partners uit het netwerk bijv. **OGGZ-netwerk**, reclassering.

Wanneer nodig, bijvoorbeeld bij overlastgevende cliënten, hebben we contact met **buren en de lokale omgeving**. Hierbij zorgen we dat het contact met de wijkagent goed onderhouden.

**Woningcorporaties** zijn een vaste partner, onder andere bij Housing First.

We dragen bij aan de doorontwikkeling van het Kwaliteitskader Forensische zorg (KKFZ) via deelname aan activiteiten die uitgaan van het **Expertisecentrum Forensische Psychiatrie (EFP)**.

#### **Reflectie**

##### *Wat gaat goed/wat hebben we bereikt*

- Pameijer is aangesloten bij het kwaliteitsnetwerk BW/MO
- Pameijer heeft een instellingscoördinator die in contact is met het EFP en samenwerkt met de 13 andere zorgorganisaties die aangesloten zijn.
- Pameijer-medewerkers hebben trainingen en lunchbijeenkomsten van het EFP gevolgd
- Pameijer-medewerkers zijn aangesloten bij de LinkedIn-groep voor fz-professionals
- Pameijer heeft voor zo'n 50 deelnemers een presentatie gegeven over de inzet van ervaringsdeskundigheid
- Reviewdag met bezoek van externe partners. Pameijer-medewerkers zijn zelf ook reviewer geweest bij organisaties waar we mee samenwerken.
- Pameijer-medewerkers hebben een werkbezoek gebracht aan PI Krimpen aan de IJssel

##### *Wat willen we verbeteren*

- Optimaliseren van onze interne ketensamenwerking tussen de verschillende productgroepen en betrokkenen
- Met betrekking tot externe samenwerking: onderzoeken welke (andere) netwerken van toegevoegde waarde zijn voor de ontwikkeling van forensische zorg bij Pameijer.

#### 4. Samenvatting verbeteracties

In 2025 verbeteren van de ondersteuning van forensische cliënten op teamniveau en op organisatieniveau verder. Hiervoor hebben de betrokken lijnmanagers afspraken gemaakt én worden de verbeterpunten op organisatieniveau projectmatig opgepakt.

De acties voor 2025 richten we op:

- betrokken lijnmanagers coachen hun teams bij doorontwikkelen van 'forensische scherppte' (zie pijler 1 en 2):
  - focus op risicogericht werken (toepassen van forensische scherppte)
  - het thema veiligheid standaard agenderen in teamoverleggen: wat heb je nodig om clientveiligheid, medewerkersveiligheid, gebouwveiligheid, omgevingsveiligheid en informatieveiligheid verder te borgen?
  - doorgaan met uitvoeren van veiligheidsrondes<sup>7</sup>
  - zorgen voor korte lijnen met het professionele netwerk (wijkagent, toezichthouder reclassering, justitiearrangeur, externe behandelaren en het netwerken van familieleden/naasten).
  - leren van collega-teams die ook forensische cliënten ondersteunen
- projectleider zorgt samen met team Kwaliteit en accountmanager justitie voor:
  - screening van de contracteisen herhalen: hoe zorgen we voor de meest optimale invulling van de contracteisen binnen onze dienstverlening?
  - duidelijk beleid rondom passend ondersteunen van cliënten met een forensische titel. Met als resultaat een betere interne ketenaanpak.

---

<sup>7</sup> veiligheidsrondes zijn een instrument om in gesprek te gaan met medewerkers en cliënten. Hiermee wordt inzicht verkregen in de ervaren veiligheid van teams en wordt het onderwerp veiligheid aan de orde gesteld.

## 5. Kengetallen: forensische prestatie-indicatoren

### Indicator 1; risico-inventarisatie

|                       | norm | score  |
|-----------------------|------|--------|
| FPC                   | 80%  | n.v.t. |
| PPC                   | 75%  | n.v.t. |
| Klinische zorg overig | 70%  | n.v.t. |
| Ambulante behandeling | 65%  | 67%    |

### Indicator 2: continuïteit van zorg

| uitstroomcategorie                                                 | PPC    | klinische zorg overig | ambulante behandeling | beschermd wonen/ ambulante begeleiding |
|--------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------------|
| 1.1 Forensische klinische zorg bvn 3: FPK/FVK                      | n.v.t. | n.v.t.                | 0                     | 0                                      |
| 1.2 Forensische klinische zorg bvn 2: FPA/FVA                      | n.v.t. | n.v.t.                | 0                     | 0                                      |
| 1.3 Forensisch klinische zorg bvn 1                                | n.v.t. | n.v.t.                | 0                     | 1                                      |
| 2. Forensische ambulante behandeling (incl. FACT)                  | n.v.t. | n.v.t.                | 1                     | 0                                      |
| 1. Specialistische GGZ                                             | n.v.t. | n.v.t.                | 0                     | 0                                      |
| 2. Basis GGZ                                                       | n.v.t. | n.v.t.                | 0                     | 0                                      |
| 5.1 Gespecialiseerde zorg verstandelijk gehandicapten SGLVG/SGLVG+ | n.v.t. | n.v.t.                | 0                     | 0                                      |
| 5.2 Gespecialiseerde zorg verstandelijk gehandicapten VG Verblijf  | n.v.t. | n.v.t.                | 0                     | 0                                      |
| 6. (Forensisch) Beschermd wonen (BW)                               | n.v.t. | n.v.t.                | 0                     | 6                                      |
| 7. Maatschappelijke opvang (MO)                                    | n.v.t. | n.v.t.                | 0                     | 0                                      |
| 8. Ambulante begeleiding                                           | n.v.t. | n.v.t.                | 0                     | 0                                      |
| 9. Anders... (bijv. algemene WMO-voorziening)                      | n.v.t. | n.v.t.                | 18                    | 34                                     |
| 10. Geen vervolgzorg nodig                                         | n.v.t. | n.v.t.                | 4                     | 11                                     |

### Indicator 3: ernst van de problematiek

|                       | norm | score  |
|-----------------------|------|--------|
| FPC                   | 60%  | n.v.t. |
| PPC                   | 60%  | n.v.t. |
| Klinische zorg overig | 60%  | n.v.t. |
| Ambulante behandeling | 60%  | 67%    |

### Interpretatie van de indicatoren

Op basis van zowel de uitkomsten van de indicatoren als de evaluaties over de ondersteuning van cliënten met een forensische titel, zien we wat er al goed gaat en waar nog kansen liggen. Dit staat per pijler in dit verslag.

Indicator 1: bij risico-inventarisatie ambulante behandeling scoort Pameijer 67%. We gaan verder met verbeteren in 2025, onder andere door meer focus op risicogericht werken en toepassen van forensische scherpste. (Zie beschrijvingen pijler 1 en 2) en de doorontwikkeling van 'passend ondersteunen'.

#### Indicator 2: continuïteit van zorg

De meeste forensische cliënten hebben na afsluiting van de forensische titel nog ondersteuning nodig. Zij stromen dan door naar beschermd wonen en ambulante begeleiding. We hebben hier een interne

ketenaanpak voor want Pameijer ondersteunt ook op basis van de Wlz en Wmo. We willen dit proces verbeteren (beter stroomlijnen): zie ook pijler 4.

Indicator 3 : ernst van de problematiek

We zorgen steeds dat inventariseren en taxeren van risico's op recidive voldoende gedaan wordt.

Daarmee verkleinen we de risico's. Bij pijler 1 en 2 staat hoe veiligheid in het breed aandacht krijgt.