

Jaarverslag Centrale Verwantenraad Pameijer 2023



Voor u ligt het jaarverslag 2023 van de Centrale Verwanten Raad Pameijer GZ. (CVR)

Het doel van de CVR van Pameijer is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Pameijer met een verstandelijke beperking.

De CVR vertegenwoordigt hierbij de belangen van die cliënten van Pameijer die (nog) niet of onvoldoende in staat zijn voor hun gemeenschappelijke belangen op te komen. Wij doen dit naast de Centrale Cliëntenraad GZ. De CVR adviseert de Raad van Bestuur van Pameijer, gevraagd en ongevraagd over alle wezenlijke veranderingen en ontwikkelingen binnen Pameijer.

Hiertoe zijn wij gelegitimeerd door de WMCZ 2018, de Wet Medezeggenschap Clienten in de Zorg.

De CVR Pameijer bestaat uit onderstaande leden

Naam:	Functie:	Aandachtsgebied(en)
Gerrit Westerhof	Voorzitter	Financiën Beleid, Werkt, Vervoer, Gezamenlijke raden
Hennie v.d. Sluys	Secretaris	Beleid en Kwaliteit, Woont, WMCZ, Communicatie (tijdelijk Groeit Op) Gezamenlijke Raden
Debby Admiraal	Lid	Woont en Communicatie
Hannie Hooft	Lid	Gezondheid, Ouderenbeleid
Dragan Vrhovac	Lid	Werkt, Veiligheid
Vacant		Groeit Op
Huub Gardiens		Financieel adviseur

Halverwege dit jaar heeft Jamie van Aalts de raad verlaten en begin 2024 Elly Feltzer.

Gelukkig hebben wij inmiddels 2 nieuwe aspirant leden, waarvan wij hopelijk de naam binnenkort aan onze raad kunnen verbinden.

Waar over spraken wij en met wie



De voltallige verwantenraad had in 2023 de volgende overleggen

6x Overleg met Bestuurder

9x Interne vergadering CVR

1 á 2 x per jaar is Femke Grondheid van de Raad van Toezicht bij onze vergadering aanwezig

1x Achterbanbijeenkomst

Tijdens de overleggen met het bestuur hebben wij o.a. de volgende onderwerpen besproken

- Het Kanslijnen Akkoord
- Koers Pameijer Vindingrijk 2024-2027 en de Programmaplaat 2024*
- Communicatie:
Faciliteren door de organisatie van contacten van de CVR met de achterban.
Het informeren van de bestaande cliënten en verwanten door Pameijer.
- Uitkomst Cliëntervaringsonderzoek waarbij o.a. behoefte aan sociale activiteiten en goede communicatie als belangrijke punten naar voren kwamen
- Jaarplanning
- Het achterblijven van het volgens afspraak regelen van inspraak van verwanten op de locaties

**Door de CVR is diverse malen aandacht gevraagd voor het woon- en leefklimaat van cliënten die levenslange en levens brede ondersteuning nodig hebben; voor hen is een veilig en stabiel leefklimaat, nabijheid van de wooncoaches, het kunnen samenwonen met medebewoners waarmee zij enige affiniteit hebben en verbondenheid voelen van groot belang voor hun welbevinden en kwaliteit van bestaan.*

In de beleidsplannen van de organisatie zien wij hier, door de grootte van de organisatie, de diversiteit van clientgroepen en ondersteuningsbehoeften, naar onze mening te weinig terug.

Bij zowel de vergaderingen met het bestuur als onze interne vergadering zijn regelmatig beleidsmedewerkers of projectleiders van de organisatie aanwezig om meer uitleg op diverse terreinen te geven o.a. over

- Pilot Nachtaanwezigheid
- Naastenbeleid
- Vernieuwing Pameijer Werkt in Sociaal Actief en Sociaal Vitaal
- Gesprek met Klachtenfunctionaris n.a.v. Jaarrapport
- Elektronisch cliëntendossier
- Kanslijnen akkoord

Leden van de CVR namen in verschillende samenstelling en frequentie deel aan de volgende overleggen

- Medezeggenschapsoverleg van de gezamenlijke raden van Pameijer
- Maandelijks Bestuur stukken (BO) overleg van de gezamenlijke cliënten- en verwantenraad met de bestuurssecretaris
- Overleg over de 4 maandsrapportage en begroting
- Gesprek over inbreng CVR Kwaliteitsrapport
- Gesprekken over inbreng van de CVR bij het opstellen van de Koers 2024/2027 van Pameijer met beleidsmedewerkers
- Mijn Plan voor cliënten, wettelijke vertegenwoordigers en naasten (de laatste na toestemming door de cliënt)
- Projectgroep nachtaanwezigheid
- Kwaliteitsdialoog Zorgverzekeraar
- Werkgroep Implementatie Wet Medezeggenschap Clienten Zorginstellingen (WMZC2018)*

Helaas heeft de werkgroep Impementatie WMCZ dit jaar door diverse omstandigheden weinig vordering gemaakt.

De onafhankelijke voorzitter is vanwege wijziging van werkring vertrokken, de projectleider was enige tijd later ook niet meer in functie.

De via LSR aangestelde vervangend voorzitter heeft jammer genoeg ook een andere werkring gevonden.

Wij hebben hier onze zorgen over geuit en hopen met een nieuw aan te stellen projectleider en voorzitter dit jaar wel de laatste stappen te kunnen zetten naar de verdere invoering en borging binnen de organisatie van de medezeggenschap voor zowel cliënten als verwanten.

Advies en instemming



De Centrale Verwantenraad geeft adviezen over en instemming op onderwerpen die van algemeen belang zijn.

Voor advies- en instemming verzoeken die van belang zijn voor een specifieke locatie, wijzen wij er steeds op dat cliënten en verwanten van de betreffende locaties betrokken dienen te worden.

Wij adviseerden over de volgende onderwerpen

- Nieuwbouw Spijkenisse, Jan v Scorelstraat
- Naastenbeleid, (Ter info aangeboden, advies opgemaakt)
- MIO (manager in opleiding) beleid
- OGW (oplossingsgericht werken) 2023
- Palliatieve ondersteuning richtlijn (nieuw)
- Zwarte lijst in de zorg, delen binnen zorgbedrijven
ONGEVRAAGD advies
- Medicatieveiligheid, Projectplan elektronische toedienregistratie
ONGEVRAAGD advies
Ter info aangeboden

- Privacyverklaring cl.
- Nachtaanwezigheid
- Medicijndispenser
- Plan van aanpak/ routekaart verbetering LVB
- Koers, ongevraagd advies
- Herhuisvesting Beschermd + Minervaplein naar Buut
- Geeranja, Ter info (ongevraagd advies)

Contacten achterban



Als Centrale Verwantenraad is het onze wettelijke plicht om onze achterban te betrekken bij en te informeren over ons werk.

Wij doen daarvoor onze uiterste best

Wij hebben dit jaar 3x een nieuwsbrief uitgegeven.

Deze wordt door de communicatieafdeling van Pameijer per email verstuurd (dit omdat vanwege de wet op de privacy de CVR niet beschikt over gegevens van klanten/verwanten) en geplaatst op de webpagina van de CVR op de website van Pameijer.

Daarnaast ontvangen belanghebbenden, van wie wij als CVR zelf de emailadressen hebben ontvangen, de notulen van onze interne vergaderingen en een samenvatting van de overleggen met de bestuurder. Onze belangrijkste adviezen over onderwerpen die van belang zijn voor de directe ondersteuning van klanten zullen wij daarbij ook delen.

Op 10 oktober 2023 was er een verwantenbijeenkomst op de Crooswijkse singel 66 in Rotterdam.

Behalve de leden van de CVR waren voor de pauze ook bestuurslid Myrthe Koster en trainers van Pameijer aanwezig

Er werd een workshop Ontwikkelingsgericht Gericht Werken gegeven door trainers van Pameijer.

Met verwanten is gesproken over de inzet van het eigen netwerk, zoals in het Kanslijnen akkoord is afgesproken. De uitkomst van deze gesprekken hebben wij meegenomen in onze adviezen.

Voor het verslag van deze bijeenkomst zie onze nieuwsbrief van januari 2024 op de website

<https://pameijer.nl/centrale-verwantenraad-gz>



Contact

Mail: centrale.verwantenraad.gz@pameijer.nl

Voorzitter: Gerrit Westerhof - 06-23732790

Secretaris: Hennie van der Sluys - 06-28539453

Informatie

<https://pameijer.nl/centrale-verwantenraad-gz>