



Inspectie WCAG 2.2

Pameijer - pameijer.nl

14-10-2025

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	3
Vragen of opmerkingen over dit document?	4
Onderzoeksgegevens	5
Algemene gegevens	5
Toegepaste norm	6
Inspectiemethode	6
Scope van de inspectie	6
Steekproef	7
Samples op basis van pagina's	7
Samples op basis van bestanden	8
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning	9
User Agents	9
Tools	9
Extensies	10
Afhankelijke technologie	10
Samenvatting	11
Resultaten	12
Beoordeling	13
Uitleg beoordeling	13
Resultaten samengevat	14
Waarneembaar	15

Bedienbaar	17
Begrijpelijk	19
Robuust	20
Principes, richtlijnen en succescriterium	21
Principe 1: Waarneembaar	21
Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven	21
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	26
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	31
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	37
Principe 2: Bedienbaar	45
Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk	45
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	48
Richtlijn 2.3: Toevallen	50
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	51
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	56
Principe 3: Begrijpelijk	61
Richtlijn 3.1: Leesbaar	61
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	63
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	66
Principe 4: Robuust	70
Richtlijn 4.1: Compatibel	70

Inleiding

Op verzoek van Pameijer, aanbieder van de website pameijer.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.2, niveau A & AA.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk [drempelvrij.nl](https://www.drempelvrij.nl), het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.2 is opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke website.

Vragen of opmerkingen over dit document?

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Telefoonnummer: [010 - 304 50 45](tel:010-3045045)

E-mailadres: info@accessibleminds.nl

of lees meer over digitale toegankelijkheid op www.accessibleminds.nl

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Pameijer
Onderzochte website	pameijer.nl
Type onderzoek	WCAG 2.2 niveau AA
Versie van rapport	2.0
Datum rapport	14-10-2025
Inspecteur(s)	Sander Verhoeven
Inspectie partij	Accessible Minds B.V.

Toegepaste norm

WCAG 2.2 (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>).

Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op:

<https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>

Scope van de inspectie

- Alle pagina's van de website pameijer.nl worden geïnspecteerd (op URI basis).
- Niet de pagina's van externe websites (op URI basis).

Steekproef

Samples op basis van pagina's

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. <https://pameijer.nl/>
2. <https://pameijer.nl/zoeken?search=>
3. <https://pameijer.nl/contact>
4. <https://pameijer.nl/aanmelden>
5. <https://pameijer.nl/privacy-en-cookies>
6. <https://pameijer.nl/toegankelijkheid>
7. <https://pameijer.nl/ondersteuning-bij>
8. <https://pameijer.nl/ondersteuning-bij/leren-en-werken>
9. <https://pameijer.nl/over-pameijer>
10. <https://pameijer.nl/over-pameijer/hier-staan-wij-voor>
11. <https://pameijer.nl/informatie-voor/werkgevers>
12. <https://pameijer.nl/informatie-voor/clienten-en-naasten/clientportaal-mijn-plan>
13. <https://pameijer.nl/nieuws>
14. <https://pameijer.nl/nieuws/zorg-onderwijs-en-kunst-komen-samen-in-vlaardingen>
15. <https://pameijer.nl/nieuws/onthulling-bouwdoek-door-cl%C3%ABnten-aan-de-j-s-bachstraat-in-ridderkerk>
16. <https://pameijer.nl/vacatures-clienten>
17. <https://pameijer.nl/vacatures-clienten/klus-en-werk-cool-oude-westen-zoekt-hovenier-voor-winkelcentrum-schiebroek-hillegersberg>
18. <https://pameijer.nl/locaties>
19. <https://pameijer.nl/locaties/ontwikkelcentrum-12-zuid-hillestraat>

Samples op basis van bestanden

De volgende bestanden zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. <https://pameijer.nl/uploads/pameijer/documents/Over-Pameijer/Jaardocument-Pameijer-2024.pdf>
 - a. Zoals gevonden op: <https://pameijer.nl/over-pameijer/feiten-cijfers>
2. <https://pameijer.nl/uploads/pameijer/documents/Cli%C3%ABnten/Handleiding-Mijn-Plan-voor-clients-website.pdf>
 - a. Zoals gevonden op: <https://pameijer.nl/informatie-voor-clients-en-naasten/clientportaal-mijn-plan>

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 140 | Primair
2. Mozilla Firefox, versie 142

Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla Firefox en Google Chrome
2. Adobe Acrobat Pro
3. Accessibility Checker (PAC)

Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools - Mozilla Firefox & Google Chrome
- <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- Javascript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG
- PDF

Samenvatting

De inspectie van de website pameijer.nl is tot conclusie gekomen op 14-10-2025.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG-richtlijnen op www.drempelvrij.nl. De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.2 met uitgangspunt niveau A & AA.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van www.drempelvrij.nl. Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

Resultaten

Op dit moment voldoet de website op 40 van de 55 succescriteria.

Het is heel duidelijk zichtbaar dat goed aandacht is besteed aan de toegankelijkheid van de website en dit is duidelijk terug te zien in de bruikbaarheid van de website. Veel functionaliteit zijn correct te gebruiken en technisch zit het geheel, met uitzondering van nog een aantal incidentele fouten, goed in elkaar voor gebruik met hulpsoftware.

Daarnaast zijn de afbeeldingen met uitzondering van een paar plekken goed voorzien van informatieve of decoratieve indicaties.

Toch zijn er nog een aantal aspecten van de website nog niet toegankelijk, één van de meest ontoegankelijke aspecten van de website is de chatbot. Deze is nog niet toegankelijk met het toetsenbord en heeft daarnaast verschillende problemen wanneer geopend.

Ook zijn de .pdf-bestanden nog niet geheel toegankelijk en hebben verbetering nodig, alvorens deze bestanden goed geïnterpreteerd kunnen worden door hulpsoftware.

Een groter verbetering met nog ruimte voor verbetering!

Beoordeling

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.2 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft een beoordeling over de verantwoordelijke partij(en) voor problemen bij het succescriterium. De beschikbare soorten (aangeduid in de vorm van letters) worden in de onderstaande tabel toegelicht:

C	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op content en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door redacteurs.
T	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op techniek en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door de technische partij.
CT	Het succescriterium heeft betrekking op zowel content als techniek en zal zowel door de redacteur, als de technische partij kunnen worden aangepast.

Resultaten samengevat

Onderstaande tabel geeft per richtlijn weer hoeveel succescriteria voldoen aan de WCAG-eisen, gesplitst in content-gerelateerde en technische aspecten, evenals de totale resultaten. Op de pagina's hierna worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Content	Techniek	Content & Techniek	Totaal
Waarneembaar	3/7	3/4	5/9	11/20
Bedienbaar	-	10/11	7/9	17/20
Begrijpelijk	-	6/6	5/7	11/13
Robuust	-	1/1	0/1	1/2
Totaal	3/7	20/23	17/26	40/55

Waarneembaar

Succes criterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet	CT
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet	C
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet	C
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet	C
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet	C
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	CT
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet	CT
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet	C
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet	T

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet	CT
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet	CT
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	CT
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet	CT
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet	T
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet	C
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet	CT
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet	CT
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet	T
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet	T

Bedienbaar

Succes criterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet	T
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	Voldoet	CT
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet	CT
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet	T
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet	CT
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet	CT
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet	T
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet	CT
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet	T
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet	CT

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet	T
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet	CT
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet	T
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet	T
2.5.1	Aanwijzer gebaren	A	Voldoet	T
2.5.2	Aanwijzer annulering	A	Voldoet	T
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet	CT
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet	T
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet	T
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet	CT

Begrijpelijk

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet	CT
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet	CT
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet	T
3.2.2	Bij input	A	Voldoet	T
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet	T
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet	CT
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet	T
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet	CT
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet	CT
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet	CT

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet	T
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet	CT
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet	T

Robuust

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet	CT
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet	T

Principes, richtlijnen en succes criterium

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren

tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een [specifieke zintuiglijke ervaring](#) te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content [puur decoratief](#) is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door [hulptechnologie](#).

Resultaat: voldoet niet

Op alle onderzochte pagina's wordt er in de navigatiebalk gebruik gemaakt van een link naar de "Werken bij" website van Pameijer. Deze link en de links in de dropdown van deze link hebben een icoon van een blok en een pijl om aan te duiden dat deze op een externe website wordt geopend. Deze informatie is visueel beschikbaar, wanneer echter een visueel beperkte gebruiker met hulpsoftware deze link benadert is er geen indicatie dat de link op een externe website wordt geopend. Want hoewel met een aria-label-attribuut de correcte alternatieve tekst levert, wordt deze genegeerd door hulpsoftware door het aria-hidden="true". Dit attribuut dient te worden verwijderd.

In dezelfde navigatiebalk wordt gebruik gemaakt van een loep icoon om de zoekbalk te openen. Dit icoon heeft precies hetzelfde probleem met een duidelijk aria-label dat verborgen is voor hulpsoftware met een

aria-hidden. Hetzelfde geldt ook voor de sluitknop die verschijnt wanneer de zoekbalk wordt geopend en dient op dezelfde manier te worden opgelost.

Op alle onderzochte pagina's wordt in de navigatiebalk gebruik gemaakt van dropdowns, deze dropdowns worden aangeduid met een chevron naar beneden om aan te duiden dat een dropdown aanwezig is. Dit visuele dient ook met een tekstuele toelichting te worden aangeduid. Om ervoor te zorgen dat meteen ook wordt voldaan aan de criteria 4.1.2 is het aanbevolen hier gebruik te maken van een aria-expanded attribuut. Hoewel dit is toegepast, is de huidige toepassing incorrect. De aria-expanded is namelijk niet toegepast op de link die de interactie veroorzaakt, maar op het bovenstaande li-element. Hierdoor wordt helaas nog steeds niet de terugkoppeling van interactie correct getoond.

Op verschillende pagina's, zoals <https://pameijer.nl/> en <https://pameijer.nl/toegankelijkheid> is een chatfunctionaliteit aanwezig. Wanneer deze functie wordt geopend, verschijnt een chatscherm. Dit chatscherm is toegevoegd via een iframe-element, wanneer een iframe-element wordt toegevoegd moet hier een alternatieve naam aan worden toegevoegd. Dit is echter niet toegepast, hierdoor is het voor een slechtziende gebruiker lastig snel te kunnen bepalen of de inhoud van het iframe-element van belang is voor de gebruiker, tenzij de gebruiker door het element heen navigeert. Daarom dient een alternatieve tekst te worden toegevoegd, dit kan bijvoorbeeld via een title-attribuut.

Dit chatscherm is te sluiten met een knop van een kruisje rechtsboven, dit kruisje is echter niet voorzien van een alternatieve tekst. Hierdoor is het voor gebruikers met hulpsoftware lastig te bepalen wat de

functionaliteit van het kruisje is. Dit dient te worden aangevuld met een alternatieve tekst, zoals “Sluiten”.

In het hetzelfde chatscherm is een mogelijkheid om een foto, document of je locatie te delen. De knop met het plus-icoon voor deze functionaliteit is echter niet voorzien van een alternatieve tekst. Hierdoor is het voor gebruikers met hulpsoftware lastig te bepalen wat de functionaliteit van het plus-icoon is. Dit dient te worden aangevuld met een alternatieve tekst, zoals “Bijlage toevoegen”.

Ook wordt in dezelfde chatfunctionaliteit het logo van Pameijer getoond, deze afbeelding is voorzien van een alternatieve tekst. Echter deze alternatieve tekst is “App icon”, dit is geen goede omschrijving en dient te worden aangepast naar een passende alternatieve tekst. Een tekst, zoals “Pameijer” is voldoende.

Binnen dezelfde afbeeldingen wordt gebruik gemaakt van een avatar waarmee je aan het chatten bent, deze afbeelding heeft een alternatieve tekst ontvangen. Voor het eerste bericht is dit echter geen persoon een slechts een placeholder met de alternatieve tekst “’s avatar”, dit is geen goede alternatieve tekst. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld deze afbeelding decoratief te maken.

Op de pagina <https://pameijer.nl/> wordt bij de kop “Al bijna 100 jaar” een afbeelding getoond met een mooie alternatieve tekst. De alternatieve tekst van deze kaart dient ook op alle andere locaties van de kaart te worden toegepast:

- <https://pameijer.nl/contact>
- <https://pameijer.nl/locaties>
- <https://pameijer.nl/locaties/ontwikkelcentrum-12-zuid-hillestraat>

Op de pagina <https://pameijer.nl/informatie-voor/clienten-en-naasten/clientportaal-mijn-plan> is een iframe-element aanwezig met een video, dit element is echter niet voorzien van een alternatieve tekst. Omdat er geen alternatieve tekst aanwezig is, is het voor gebruikers met hulpsoftware lastig snel te kunnen identificeren wat de inhoud van de video is. Hiervoor dient dus een alternatieve tekst te worden toegevoegd, dit kan bijvoorbeeld worden gedaan door gebruik te maken van het title-attribuut met de titel van de video als waarde.

Dit geldt ook voor de video op <https://pameijer.nl/nieuws/zorg-onderwijs-en-kunst-komen-samen-in-vlaardingen>.

In het .pdf-bestand

<https://pameijer.nl/uploads/pameijer/documents/Over-Pameijer/Jaardocument-Pameijer-2024.pdf> wordt op het voorblad gebruik gemaakt van een afbeelding met decoratieve iconen en het logo van “Stap verder pameijer”. Deze afbeelding is echter niet voorzien van een alternatieve tekst, dit dient te worden toegepast, zodat ook gebruikers met een visueel beperking het logo kunnen identificeren.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.:

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina <https://pameijer.nl/nieuws/zorg-onderwijs-en-kunst-komen-samen-in-vlaardingen> is een video toegevoegd, die is voorzien van een automatische ondertiteling. Hoewel deze ondertiteling vrij accuraat is, staan er toch enkele fouten in waardoor de inhoud niet geheel correct kan worden geïnterpreteerd zonder audio. Zo wordt op 0:29 “Albeda” gezegd, maar verwijst de ondertiteling naar “albar” en op 1.30 wordt “Pameijer” gezegd, maar verwijst de ondertiteling naar “paeij”. Om ervoor te zorgen dat wel en niet auditief beperkte bezoekers toegang hebben tot dezelfde informatie uit de video, dient deze ondertiteling te worden aangepast.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina <https://pameijer.nl/informatie-voor/clienten-en-naasten/clientportaal-mijn-plan> wordt een video getoond. Binnen deze video wordt op 0:34 verwezen naar “De link in de mail” dit is echter niet makkelijk te onderscheiden zonder de visuele beeldvorming uit de video. Daarom dient te worden toegevoegd aan de audiodescriptie waar deze link te vinden is in de e-mail. Dit kan eventueel ook via een transcript, houd dan echter wel rekening met het feit dat de gehele gesproken inhoud uit de video zich in dit transcript zal moeten bevinden en dat dit nog geen goedkeuring voor succescriterium 1.2.5 oplevert.

Op de pagina <https://pameijer.nl/nieuws/zorg-onderwijs-en-kunst-komen-samen-in-vlaardingen> staat een video waar visueel informatie (tekst) in beeld komt. Zo worden verschillende personen in beeld gebracht met een naambordje en wordt aan het einde van de video het logo van “twee” getoond met tekstuele informatie. Het is belangrijk dat deze informatie ook beschikbaar wordt gemaakt voor bezoekers met een visuele beperking, bijvoorbeeld door middel van een audiodescriptie of een transcript. Voor succescriterium 1.2.5 is een audiodescriptie vereist waar mogelijk, waarmee dit succescriterium (1.2.3) ook meteen is afgevangen. Om de content voor zo veel mogelijk bezoekers beschikbaar te maken raden wij aan om ook een transcript

toe te voegen, zodat bezoekers zonder tijdslimiet en met behulp van eigen hulpsoftware de content tot zich kunnen nemen. Dit is echter geen vereiste indien de audiodescriptie aanwezig is.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina <https://pameijer.nl/informatie-voor/clienten-en-naasten/clientportaal-mijn-plan> wordt een video getoond. Binnen deze video wordt op 0:34 verwezen naar “De link in de mail” dit is echter niet makkelijk te onderscheiden zonder de visuele beeldvorming uit de video. Daarom dient aan de audiodescriptie te worden toegevoegd waar deze link te vinden is in de e-mail.

Op de pagina <https://pameijer.nl/nieuws/zorg-onderwijs-en-kunst-komen-samen-in-vlaardingen> staat een vooraf opgenomen video waarin visuele informatie wordt getoond die niet via de gesproken tekst wordt overgebracht. Zo verschijnen er naambordjes in beeld wanneer verschillende personen worden getoond, en aan het einde van de video wordt het logo van “twee” zichtbaar, samen met aanvullende tekstuele informatie. Deze elementen dragen inhoudelijk bij aan de boodschap van de video, maar zijn niet hoorbaar in de standaard audio.

Voor bezoekers met een visuele beperking is deze informatie daardoor niet toegankelijk. In dit geval is het nodig om een audiodescriptie toe te voegen waarin deze visuele details worden beschreven, mits de video voldoende ruimte biedt om deze beschrijvingen in te voegen zonder dat bestaande audio overstemd wordt. Alleen wanneer er in de video de gelegenheid is om aanvullende beschrijvingen toe te voegen, is een audiodescriptie vereist.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat: voldoet niet

Op verschillende pagina's, zoals <https://pameijer.nl/> en <https://pameijer.nl/toegankelijkheid> is een chatfunctionaliteit aanwezig. In het bijbehorende chatscherm bevindt zich rechtsboven een visueel herkenbaar kruisje waarmee het scherm gesloten kan worden. Ook is er een plus-icoon aanwezig om bijlagen zoals foto's of locaties toe te voegen. Beide elementen zijn echter opgebouwd met div-elementen en missen een semantische rol als knop. Hierdoor zijn deze onderdelen visueel herkenbaar als interactieve elementen, maar voor hulptechnologieën ontbreekt de semantische relatie die nodig is om hun functie te begrijpen. Dit dient te worden opgelost door bijvoorbeeld gebruik te maken van button-elementen.

Daarnaast wordt in dezelfde chatfunctionaliteit gebruik gemaakt van de kop "Chat met ons". Hoewel deze tekst visueel identificeerbaar is als een kop, is deze niet met een heading-element opgemaakt in de code. Hierdoor is deze kop niet als dergelijk identificeerbaar door hulpsoftware en kan deze niet worden gebruikt voor navigatie en de identificatie van unieke delen content. Dit dient te worden opgelost door een heading-element toe te passen van niveau 2 (<h2>).

Op de pagina's <https://pameijer.nl/vacatures-clienten> en <https://pameijer.nl/locaties> worden filterfunctionaliteiten voor postcodes getoond. Naast het correct opgemaakte veld voor Postcodes is een selectieveld voor afstanden aanwezig. Dit veld is echter niet gekoppeld aan een label. Het is aanbevolen een visuele tekst toe te voegen dat het selectieveld omschrijft, bijvoorbeeld "Straal", "Radius" of "Afstand van postcode".

Op de pagina <https://pameijer.nl/over-pameijer/hier-staan-wij-voor> is onder de kop "Oplossingsgericht werken en herstelondersteunende zorg" tekst aanwezig. Hoewel de koppen "Oplossingsgericht werken (OGW)" en "Herstelondersteunende zorg (HOZ)", niet meer met een strong-element worden benadrukt, is nog geen heading-element toegepast zoals nodig bij koppen. Deze koppen dienen te worden opgemaakt met een heading-element van het juiste niveau (<h3>).

Dit geldt ook voor de koppen "Woont Slikkerveer" en "Planning" op de pagina <https://pameijer.nl/nieuws/onthulling-bouwdoek-door-clients-binten-aan-de-j-s-bachstraat-in-ridderkerk>. Hier dient een heading-element van niveau vier te worden toegepast (<h4>).

Het .pdf-document op <https://pameijer.nl/uploads/pameijer/documents/Over-Pameijer/Jaardocument-Pameijer-2024.pdf> heeft slecht opgezette toegankelijkheidstags. Grote gedeeltes van het bestand zijn geheel niet getagd en andere onderdelen zijn geheel opgebouwd met tabellen, ook als dit niet van belang is voor layout of betekenis. Omdat het gehele bestand is opgemaakt met tabellen is het ook onmogelijk om goed te kunnen inzien of een tabel correct is opgemaakt. Dit betekent dat hulpsoftware de content van dit document niet (correct) kan interpreteren en aan een gebruiker presenteren. Teksten zijn hierdoor

onzichtbaar of slecht leesbaar en kunnen niet in context worden gezet. Dit maakt het lastig of onmogelijk om dit document te inspecteren op toegankelijkheid op diverse succescriteria, zoals succescriterium 1.3.1, maar ook bijvoorbeeld [Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content](#), [Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde](#) en andere succescriteria die betrekking hebben op de toegankelijkheidstags. Let daarom op dat nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan bij het oplossen van dit probleem.

Het .pdf-document op <https://pameijer.nl/uploads/pameijer/documents/Cli%C3%ABnten/Handleiding-Mijn-Plan-voor-clienten-website.pdf> heeft met uitzondering van pagina twee geen toegankelijkheidstags. Dit betekent dat hulpsoftware de content van dit document niet (correct) kan interpreteren en aan een gebruiker presenteren. Teksten zijn hierdoor onzichtbaar of slecht leesbaar en kunnen niet in context worden gezet. Dit maakt het onmogelijk om dit document te inspecteren op toegankelijkheid op diverse succescriteria, zoals succescriterium 1.3.1, maar ook bijvoorbeeld [Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content](#), [Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde](#) en andere succescriteria die betrekking hebben op de toegankelijkheidstags. Let daarom op dat nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan bij het oplossen van dit probleem.

Tip:

Op de pagina <https://pameijer.nl/contact> worden na koppen, zoals “Vragen over aanmelden en ondersteuning” en “Crisissituatie”, dikgedrukte koppen, zoals “Rotterdam - 18 jaar en ouder” en “Tussen 7:30 en 17:30 uur”, getoond. De zijn nu correct opgemaakt met heading-elementen. De oude teksten staan echter nog steeds op de pagina,

waardoor de kopteksten direct worden herhaald in de content die erop volgt. Hoewel dit geen toegankelijkheidsfout is, is het wel aangeraden deze dubbele teksten weg te halen.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Noot: Voor eisen met betrekking tot kleur zie [Richtlijn 1.4](#).

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina <https://pameijer.nl/informatie-voor/clienten-en-naasten/clientportaal-mijn-plan> wordt een video getoond. Binnen deze video wordt op 0:34 verwezen naar “De link in de mail” dit is echter niet makkelijk te onderscheiden zonder de visuele beeldvorming uit de video. Dit dient daarom beter toegelicht te worden door specifiek te verwijzen naar de linktekst van de link en in welke context deze link staat vermeld. Wij adviseren hiervoor ook een makkelijker te herkennen linktekst te gebruiken in de e-mail, bijvoorbeeld door de hele zin “Klik op deze link om in te loggen” de link te maken en niet alleen “link”. Dit

maakt het makkelijker om naar de link te verwijzen zonder onduidelijkheid te creëren.

Ook wordt in de video op 1:30 wordt verwezen naar “de menubalk rechts”, dit is een visuele indicatie die enkel te begrijpen is voor mensen die deze plek visueel kunnen identificeren. Als bijvoorbeeld wordt ingezoomd of de pagina wordt uitgelezen met een schermlezer is deze locatie niet meer hetzelfde en de instructie dus niet te begrijpen.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface](#); en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina's <https://pameijer.nl/contact> en <https://pameijer.nl/informatie-voor/werkgevers> wordt een formulier getoond om je aan te melden voor de nieuwsbrief, hierin zijn de invoervelden “Voornaam” en “E-mailadres” getoond. Het is belangrijk om het doel van invoervelden te bepalen met autocomplete-attributen, zodat hulpmiddelen zoals schermlezers gebruikers kunnen ondersteunen. Ook zorgt het ervoor dat gebruikers met cognitieve of motorische beperkingen niet extra moeite moeten doen voor het invullen van een formulier en dat dit automatisch wordt gedaan. Dit maakt formulieren toegankelijker en eenvoudiger in gebruik voor mensen met beperkingen. Deze autocomplete-attributen zijn echter enkel voor de e-mail aanwezig en dienen nog te worden toegevoegd bij het veld voor voornaam. Voor dit veld “Voornaam” dient het autocomplete-attribuut de waarde “given-name” te krijgen.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Noot: Dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in [Richtlijn 1.3](#) inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een [mechanisme](#) beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (of die nu wel of niet gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen) aan dit succescriterium voldoen. Zie [Conformiteitseis 5: Non-interferentie](#).

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat: voldoet niet

Op verschillende pagina's, zoals <https://pameijer.nl/> en <https://pameijer.nl/toegankelijkheid> is een chatfunctionaliteit aanwezig. Wanneer deze functie wordt geopend, verschijnt een chatscherm. Binnen dit scherm wordt de grijze (#787f8c) tekst "Hoe kunnen we je helpen?" getoond op een lichtgrijze (#f8f9fa) achtergrond. Deze twee kleuren hebben een contrast van 3,82:1, terwijl hier minimaal een contrast van 4,5:1 dient te worden toegepast. Wanneer het contrast onder deze verhouding valt, kan deze tekst slecht leesbaar zijn voor visueel beperkte gebruikers zoals mensen met kleurenblindheid. Daarom dient het contrast te worden aangepast door de tekstkleur, achtergrondkleur of beide aan te passen, zodat deze minimaal voldoen aan een contrast van 4,5:1.

In dezelfde chatfunctie is het mogelijk berichten te sturen, wanneer een bericht is ingevuld wordt de knop "Versturen" actief door blauw te worden. Deze blauwe (#0099FF) tekst heeft echter een contrast van

2,99:1 met de witte (#FFFFFF) achtergrond, terwijl minimaal een contrast van 4,5:1 dient te worden aangehouden. Dit dient te worden aangepast door de tekstkleur, achtergrondkleur of beide aan te passen, zodat deze minimaal voldoen aan een contrast van 4,5:1.

In het .pdf-bestand

<https://pameijer.nl/uploads/pameijer/documents/Over->

[Pameijer/Jaardocument-Pameijer-2024.pdf](https://pameijer.nl/uploads/pameijer/documents/Over-Pameijer/Jaardocument-Pameijer-2024.pdf) is gebruik gemaakt van een gele (#FA991E) tekst op het witte (#FFFFFF) voorblad. Deze twee kleuren hebben een contrastverhouding van 2,17:1, terwijl minimaal een contrast van 4,5:1 dient te worden aangehouden. Dit dient te worden aangepast door de tekstkleur, achtergrondkleur of beide aan te passen, zodat deze minimaal voldoen aan een contrast van 4,5:1.

Daarnaast wordt in hetzelfde document veelvoudig gebruik gemaakt van roze (#FF0199) in combinatie met wit (#FFFFFF) voor de achtergrond en tekstkleur. Deze twee kleuren hebben een contrastverhouding van 3,67:1, terwijl minimaal een contrast van 4,5:1 dient te worden aangehouden. Dit dient te worden aangepast door de tekstkleur, achtergrondkleur of beide aan te passen, zodat deze minimaal voldoen aan een contrast van 4,5:1.

In het .pdf-bestand

<https://pameijer.nl/uploads/pameijer/documents/Cli%C3%ABnten/Hand>

[leiding-Mijn-Plan-voor-clienten-website.pdf](https://pameijer.nl/uploads/pameijer/documents/Cli%C3%ABnten/Handleiding-Mijn-Plan-voor-clienten-website.pdf) wordt gebruik gemaakt van een blauwe (#1B9C94) kleur met witte tekst (#FFFFFF), en vice versa. Deze twee kleuren hebben een contrastverhouding van 3,37:1, terwijl minimaal een contrast van 4,5:1 dient te worden aangehouden. Dit dient te worden aangepast door de tekstkleur, achtergrondkleur of beide aan te passen, zodat deze minimaal voldoen aan een contrast van 4,5:1.

Ook de gradient die is toegepast heeft niet voldoende contrast en voor de grote koppen dient minimaal een contrast van 3:1 te worden gebruikt (minimaal tekstgrootte van 18pt). Voor de kleine koppen dient dit minimaal 4,5:1 te zijn. Hiervoor is het aangeraden tools, zoals <https://webaim.org/resources/contrastchecker/> te gebruiken.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor [ondertitels](#) voor doven en slechthorenden en [afbeeldingen van tekst](#), kan [tekst](#) zonder [hulptechnologie](#) tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt [tekst](#) gebruikt in plaats van [afbeeldingen van tekst](#) om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan [visueel aangepast](#) worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is [essentieel](#) voor de informatie die wordt overgebracht.

Noot: Woordmerken (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Noot 1: 320 CSS-pixels zijn gelijk aan de beginbreedte van een weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. bij verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan de beginbreedte van een weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Noot 2: Voorbeelden van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen nodig om iets te begrijpen (zoals kaarten en schema's), video's, games, presentaties, gegevenstabellen (geen individuele cellen) en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content. Het is aanvaardbaar om voor zulke onderdelen van de content tweedimensionaal scrollen aan te bieden.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende [stijleigenschappen](#) voor [tekst](#) ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Noot 1: Het is niet verplicht om voor content deze waarden voor tekstafstand te gebruiken. De eis is om ervoor te zorgen dat als een gebruiker de ingestelde waarden vervangt, er dan geen content of functionaliteit verloren gaat.

Noot 2: Voor sommige talen gebruiken schriftsystemen verschillende instellingen voor tekstafstand, zoals inspringen aan het begin van een alinea. Auteurs worden aangemoedigd om lokaal beschikbare handreikingen te volgen voor het verbeteren van de leesbaarheid en duidelijkheid van tekst in hun schriftsystemen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en is niet aangepast door de auteur.

Resultaat: voldoet niet

Op alle onderzochte pagina's is het in de navigatiebalk mogelijk dropdowns te openen door met de muis over het uitklapbare element te bewegen of door met het toetsenbord de focus op het uitklapbare element te plaatsen. Het sluiten van het menu is echter alleen mogelijk door de muisaanwijzer weg te bewegen of de toetsenbordfocus naar een ander element te verplaatsen. Er is geen aparte mogelijkheid om het menu te sluiten, bijvoorbeeld met de Escape-toets. Dit dient echter wel mogelijk te zijn.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Noot: Deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) pad-afhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Resultaat: voldoet niet

Op verschillende pagina's, zoals <https://pameijer.nl/> en <https://pameijer.nl/toegankelijkheid> is een chatfunctionaliteit aanwezig. Wanneer deze functie wordt geopend, verschijnt een chatscherm. Dit openen is echter alleen mogelijk door gebruik te maken van de muis en niet met het toetsenbord. Daarnaast is wanneer het scherm geopend wordt het niet meer mogelijk deze te sluiten met enkel het toetsenbord, en is het niet mogelijk bijlages toe te voegen. Hierdoor is een belangrijk onderdeel van de site niet toegankelijk voor mensen die geen muis gebruiken, zoals gebruikers met motorische of visuele beperkingen.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de [toetsenbordinterface](#) verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie [Conformiteitseis 5: Non-interferentie](#).

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Noot 1: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie Conformiteitseis 5: Non-interferentie.

Noot 2: Van content die periodiek door software wordt geactualiseerd of die naar de user agent wordt verzonden, wordt niet vereist dat ze informatie behoudt of weergeeft die gegenereerd of ontvangen wordt tussen het begin van de pauze en het moment van de hervatting van de weergave, aangezien dit technisch wellicht niet mogelijk is en het in veel situaties misleidend is om dit te doen.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie Conformiteitseis 5: Non-interferentie.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat: voldoet

In het .pdf-bestand <https://pameijer.nl/uploads/pameijer/documents/Over-Pameijer/Jaardocument-Pameijer-2024.pdf> is geen documenttitel ingesteld. Het ontbreken van een titel in een .pdf-bestand maakt het voor gebruikers lastig om snel de inhoud en het doel van het document te begrijpen, bijvoorbeeld wanneer het wordt geopend in een .pdf-lezer of weergegeven in een lijst met bestanden. Voor mensen met visuele beperkingen die gebruikmaken van voorleessoftware is een titel extra belangrijk, omdat deze vaak als eerste wordt aangekondigd. Zonder titel weten zij niet direct welk document zij openen. Daarnaast helpt een duidelijke titel mensen met cognitieve of leesbeperkingen om sneller te begrijpen waar het document over gaat.

Het .pdf-bestand <https://pameijer.nl/uploads/pameijer/documents/Cl%C3%ABnten/Handleiding-Mijn-Plan-voor-clienten-website.pdf>

beschikt wel over een titel, echter is deze “3525 Pameijer - Handleiding Mijn Plan-V5.indd” Dit is geen correcte omschrijving en dient te worden aangepast naar bijvoorbeeld simpelweg “Handleiding Mijn Plan omgeving Pameijer”. Daarnaast is ingesteld dat de bestandsnaam wordt gebruikt als title, dit dient te worden aangepast naar de documenttitel.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)

Als in [webpagina's sequentieel genavigeerd](#) kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het [linkdoel](#) kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn [door software bepaalde linkcontext](#), behalve daar waar het doel van de link een [dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen](#).

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een [webpagina](#) binnen een [verzameling webpagina's](#) te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een [proces](#).

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en [labels](#) beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina's <https://pameijer.nl/contact> en <https://pameijer.nl/informatie-voor/werkgevers> wordt een formulier getoond met de knop “Klik om te starten” om de veiligheidscheck uit te voeren. Hoewel de visuele context boven de knop uitlegt waar deze voor dient, is de knoptekst op zichzelf te onduidelijk. Voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulptechnologie, zoals schermlezers, kan deze context ontbreken of niet direct worden opgevangen, waardoor onduidelijk blijft wat de functie van de knop precies is. Daarom dient deze tekst aangepast te worden naar bijvoorbeeld “Start veiligheidscheck.”

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat: voldoet

Tip:

Hoewel met het toetsenbord de focusindicator voor de video's op de website zichtbaar is, is dit slechts een erg kleine indicator. Het is aanbevolen dit visueel duidelijker te maken.

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum) (Niveau AA)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Noot 1: Waar content in een configureerbare interface door de gebruiker kan worden verplaatst, worden alleen de oorspronkelijke posities van door de gebruiker verplaatsbare content beoordeeld bij testen en conformiteit met dit succescriterium.

Noot 2: Content die de gebruiker opent, kan de component die focus ontvangt bedekken. Als de gebruiker de gefocuste component zichtbaar kan maken zonder de toetsenbordfocus te verplaatsen, wordt de

component met focus niet beschouwd als bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Noot: Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (NB: dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Noot 1: Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.

Noot 2: Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Noot: Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen (niveau AA)

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Noot: Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (d.w.z.: dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (niveau AA)

De grootte van het [aanwijsgebied](#) voor [aanwijzerinvoer](#) is ten minste 24 bij 24 [CSS-pixels](#), behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het [begrenzingskader](#) van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de [user agent](#) en is niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke [weergave](#) van het aanwijsgebied is [essentieel](#) of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Noot 1: Aanwijsgebieden waarmee waarden ruimtelijk kunnen worden geselecteerd op basis van de positie binnen het gebied, worden beschouwd als 1 aanwijsgebied voor het succescriterium. Voorbeelden zijn schuifregelaars, kleurenkiezers die een kleurverloop weergeven, of bewerkbare gebieden waar je de cursor in kunt positioneren.

Noot 2: Voor inline aanwijsgebieden moet de regelhoogte worden geïnterpreteerd als zijnde loodrecht op de tekstrichting. Bijvoorbeeld, bij een taal die verticaal wordt weergegeven, zou de regelhoogte horizontaal zijn.

Resultaat: voldoet

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Let op: Een downloadbaar .pdf-bestand (niet ingebed) valt hier ook onder de definitie “webpagina’s”

Resultaat: voldoet niet

In het .pdf-bestand <https://pameijer.nl/uploads/pameijer/documents/Over-Pameijer/Jaardocument-Pameijer-2024.pdf> is geen taal ingesteld. Het aangeven van de juiste taal in bestanden stelt hulptechnologieën, zoals schermlezers, in staat om woorden correct uit te spreken. Hierdoor wordt de inhoud toegankelijker voor mensen met visuele beperkingen, taal- en leerproblemen of andere gebruikers die voorleessoftware gebruiken. Dit kan worden toegepast door in het bestand de juiste taal in te stellen, in dit geval Nederlands.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp (niveau A)

Als een [webpagina](#) een van de volgende [hulpmechanismen](#) bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een [verzameling webpagina's](#) worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Noot 1: Hulpmechanismen kunnen direct op de pagina worden aangeboden, of kunnen worden aangeboden via een directe link naar een andere pagina met die informatie.

Noot 2: Voor dit succescriterium kan 'dezelfde relatieve volgorde ten opzichte van andere paginacontent' worden gezien als hoe de content is geordend wanneer de pagina onderdeel is van een serie pagina's. De visuele positie van een hulpmechanisme is doorgaans consistent bij pagina's met dezelfde paginavariant (bijv. CSS-break-point). De gebruiker kan een wijziging initiëren, zoals het wijzigen van de zoom of de oriëntatie van de pagina. Dat kan een andere paginavariant veroorzaken. Dit criterium heeft betrekking op de relatieve volgorde binnen pagina's die worden weergegeven in dezelfde paginavariant (bijv. hetzelfde zoomniveau en oriëntatie).

Resultaat: voldoet

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie (niveau A)

Als een [invoerfout](#) automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden [labels](#) of instructies geleverd.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina's <https://pameijer.nl/vacatures-clienten> en <https://pameijer.nl/locaties> worden filterfunctionaliteiten voor postcodes getoond. Naast het correct opgemaakte veld voor Postcodes is een selectieveld voor afstanden aanwezig. Dit veld is echter niet voorzien van een label, waardoor het zowel voor gebruikers van hulpsoftware en bezoekers zonder hulpsoftware lastig is te identificeren wat de functie is van het veld. Daarom dient een label te worden toegevoegd aan dit veld. Daarnaast is het voor visuele ondersteuning nuttig om de eerste optie van het selectieveld visueel het label te tonen. Bijvoorbeeld “Straal”, “Radius” of “Afstand van postcode”.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (niveau AA)

Als een [invoerfout](#) automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor [webpagina's](#) die [wettelijke verplichtingen](#) of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door [gebruikers bedienbaar](#) gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer (niveau A)

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces

is:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum) (niveau AA)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

- **Alternatief:** Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.
- **Mechanisme:** Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.
- **Objectherkenning:** De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.
- **Persoonlijke content:** De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Noot 1: 'Objectherkenning' en 'Persoonlijke content' kunnen worden weergegeven door afbeeldingen, video of audio.

Noot 2: Voorbeelden van mechanismen die aan dit criterium voldoen, omvatten:

1. ondersteuning van wachtwoordinvoer door wachtwoordmanagers om de geheugenbehoefte te verminderen, en
2. kopiëren en plakken om de cognitieve belasting van opnieuw intypen te verminderen.

Resultaat: voldoet

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Noot: Dit succescriterium is primair voor webauteurs die hun eigen componenten van de gebruikersinterface ontwikkelen of scripten.

Standaard bedieningselementen in HTML bijvoorbeeld voldoen al aan dit succescriterium als ze gebruikt worden volgens specificatie.

Resultaat: voldoet niet

Op alle onderzochte pagina's wordt in de navigatiebalk gebruik gemaakt van dropdowns, deze dropdowns worden aangeduid met een chevron naar beneden om aan te duiden dat een dropdown aanwezig is. Deze visuele dient ook door hulpsoftware bepaald te kunnen worden. Hier dient gebruik te worden gemaakt van een aria-expanded attribuut. Hierbij moet wel gebruik worden gemaakt van de waardes "true" en

“false” binnen het attribuut. Hoewel dit is toegepast, is de huidige toepassing incorrect. De aria-expanded is namelijk niet toegepast op de link die de interactie veroorzaakt, maar op het bovenstaande li-element. Hierdoor wordt helaas nog steeds niet de terugkoppeling van interactie correct getoond.

In dezelfde navigatiebalk wordt gebruik gemaakt van een loep icoon om de zoekbalk te openen. Dit icoon is echter niet voorzien van een alternatieve tekst waardoor het voor visueel beperkte gebruikers met hulpsoftware niet duidelijk is wat de functionaliteit van de knop is. Dit dient te worden toegevoegd door alternatieve tekst toe te voegen aan het loep-icoon, dit kan bijvoorbeeld worden gedaan door een aria-label-attribuut toe te voegen aan het button-element of het aria-hidden attribuut van het icoon te verwijderen.

Ditzelfde geldt ook voor de sluitknop die verschijnt wanneer de zoekbalk wordt geopend en dient op dezelfde manier te worden opgelost.

Op verschillende pagina's, zoals <https://pameijer.nl/> en <https://pameijer.nl/toegankelijkheid>, is een chatfunctionaliteit aanwezig. Om deze chat te openen wordt gebruik gemaakt van een knop, deze knop is echter niet voorzien van een correcte rol. Hierdoor kunnen schermlezers en andere hulpsoftware dit element niet identificeren als interactief onderdeel.

Wanneer de chat wordt geopend, verschijnt er een chatscherm. Dit scherm bevat rechtsboven een kruisje om het venster te sluiten. Visueel functioneert dit als een knop, maar technisch is het een div-element zonder toegankelijke naam of rol. Hierdoor is het voor gebruikers van schermlezers of andere hulpsoftware niet duidelijk wat de functie is van

dit element. Er ontbreekt een toegankelijke naam zoals “Sluiten”, en ook de rol “button” is niet gedefinieerd.

In hetzelfde chatscherm is er een plus-icoon waarmee gebruikers een foto, document of locatie kunnen delen. Ook dit element is een div zonder toegankelijke naam of rol. Hierdoor is de functie van dit icoon voor hulptechnologieën onduidelijk. Zonder extra semantische informatie zijn deze interactieve elementen niet herkenbaar of bruikbaar voor gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers of alternatieve invoermethoden.

Om dit te verbeteren, moeten deze elementen worden voorzien van een rol (“button”) door bijvoorbeeld een button-element toe te passen en, indien deze ontbreekt, een toegankelijke naam (bijvoorbeeld met aria-label="Sluiten" of aria-label="Bijlage toevoegen"), zodat ze correct worden geïnterpreteerd door hulpsoftware.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat: voldoet
