**Meedenken, meepraten en meebeslissen bij Pameijer**

Bij Pameijer vinden we jouw mening belangrijk. Daarom mag jij meedenken, meepraten en meebeslissen. Dit gaat over dingen die belangrijk zijn in jouw leven. Bijvoorbeeld:

* Jouw veiligheid.
* Wat je op een dag doet.

We noemen dit medezeggenschap. Dat betekent: jij mag zeggen wat jij belangrijk vindt. Ook verwanten**\*** kunnen (samen met jou) meepraten als jij dat wilt. Hieronder leggen we uit hoe dit werkt.

**Belangrijke punten over meedenken en meepraten**

* Alle cliënten bij Pameijer moeten informatie krijgen. Die informatie moet op tijd komen.
* Alle cliënten mogen meepraten. Ook als je niet in de cliëntenraad zit.
* Pameijer wil graag samenwerken met cliënten en hun verwanten. Zo maken we samen betere plannen. Plannen die passen bij wat jij nodig hebt.

**Meepraten en meedenken (medezeggenschap)**

Meepraten en meedenken heet medezeggenschap. Dat betekent: cliënten en verwanten mogen meepraten over belangrijke beslissingen bij Pameijer. Zo hoort Pameijer wat jij belangrijk vindt. Er zijn regels voor medezeggenschap. Die regels staan in een wet: De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018).

**Je mening geven (inspraak) - informeel**Inspraak betekent dat jij mag zeggen wat je vindt. Ook via verwanten mag dat. Het gaat bijvoorbeeld over wat je eet, wat je overdag doet en de regels in huis. Je krijgt informatie van Pameijer. Zo weet je waar het over gaat en kun je goed meepraten. Je kunt je mening geven in een gesprek, bijvoorbeeld tijdens een bewonersoverleg. Ook als je niet in de cliëntenraad zit, mag je je mening geven.

**De cliëntenraad - formeel**

Een cliëntenraad praat namens een groep cliënten. Soms doen ook verwanten mee in de cliëntenraad. Op een locatie is er vaak een lokale raad. Dat is een groep cliënten of verwanten die opkomt voor wat belangrijk is voor de cliënten daar. De wet zegt wat de cliëntenraad wel en niet mag doen. De cliëntenraad maakt afspraken met Pameijer over hoe dingen geregeld worden.

**Wat doet een cliëntenraad (rechten en verantwoordelijkheden)?**

* De cliëntenraad krijgt informatie van Pameijer en praat vaak mee over belangrijke zaken.
* Ze mogen advies geven, gevraagd of ongevraagd.
* Bij grote veranderingen moet Pameijer eerst toestemming vragen aan de cliëntenraad.
* De raad praat ook met andere cliënten om te horen wat zij belangrijk vinden.
* Ze geven op tijd advies en schrijven op hoe ze werken.

**\*Verwanten**: mensen die dicht bij een cliënt staan, zoals bijvoorbeeld:
 familie van de cliënt, iemand die persoonlijk voor de cliënt zorgt of een goede vriend of vriendin die de

 cliënt al lang kent.