

Meer dan meedoen

Inzichten uit het Ervaringsonderzoek Buurtcirkel 2024

Buurtcirkel blijkt opnieuw een krachtige formule om mensen met een ondersteuningsvraag op een duurzame manier te verbinden, te activeren en hun welzijn te versterken.

Uit het derde ervaringsonderzoek in vier jaar tijd blijkt dat deelnemers zelfstandiger worden, minder professionele hulp nodig hebben en zich sterker verbonden voelen met hun omgeving.

Algemene informatie

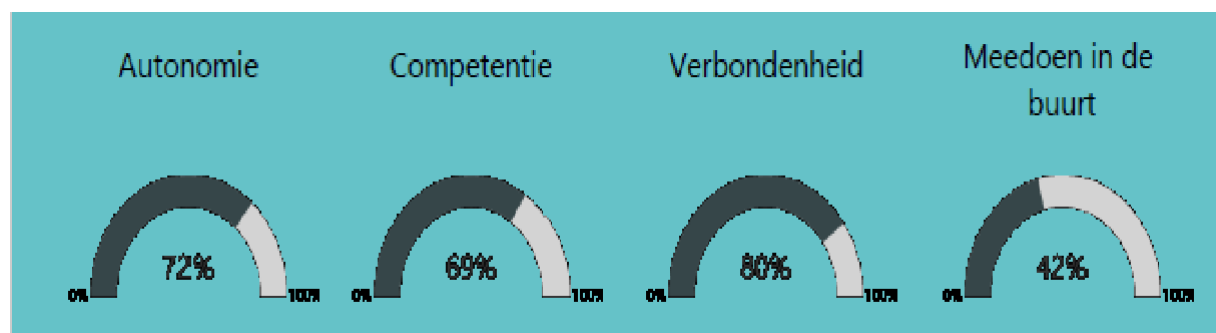
Buurtcirkel draait om mensen versterken: talenten benutten, nieuwe vaardigheden ontdekken, een netwerk opbouwen en er voor elkaar zijn. Deelnemers bepalen zelf welke activiteiten ze ondernemen, waar ze het over willen hebben en welke doelen ze willen bereiken. Daarbij krijgen ze ondersteuning van Buurtcirkelcoaches en vrijwilligers. Door zoveel mogelijk zelf te doen, groeit hun zelfstandigheid.

Deze manier van werken sluit goed aan bij het ervaringsonderzoek *Menselijke Maat* van Insights Zorg, dat in 2024 voor de derde keer is uitgevoerd. In dit onderzoek staan vier psychologische basisbehoeften centraal die bijdragen aan welzijn, zelfstandigheid en meedoen in de samenleving:

1. **Verbondenheid met anderen** – elkaar helpen en iets kunnen betekenen voor een ander.
2. **Autonomie** – zelf keuzes maken, jezelf mogen zijn en je mening kunnen geven.
3. **Competentie** – doen waar je goed in bent, je talent inzetten en nieuwe dingen leren.
4. **Meedoen in de buurt** – betrokken zijn bij buurtactiviteiten, anderen helpen en contact maken met mensen om je heen.

Buurtcirkel sluit op al deze punten goed aan en levert daarmee een waardevolle bijdrage aan het dagelijks leven van de deelnemers.

- ✓ 8 op de 10 deelnemers zijn zeer tevreden met hun Buurtcirkel.
- ✓ Levenskwaliteit stijgt van gemiddeld een 6,2 naar een 7,5.
- ✓ Zelfstandigheid groeit: 43% van de coaches ziet afname in hulpbehoefte.
- ✓ Meedoen in de buurt groeit, ondanks landelijke terugloop in wijkactiviteiten.



Doel van het onderzoek

Het doel van het onderzoek is om te achterhalen wat de bijdrage van Buurtcirkel is aan het welbevinden van deelnemers en aan hun zelfredzaamheid en participatie.

Wie deden mee aan het onderzoek?

Buurtcirkels	81 BC in 2022			59 BC in 2024		
	totaal	respons	% respons	totaal	respons	% respons
Deelnemers	630	369	59%	511	304	60%
BC-coaches	85	46	54%	65	48	74%
Vrijwilligers	72	40	56%	53	28	53%

Wat opviel bij de respons

- Procentueel deden veel meer Buurtcirkelcoaches mee.
- Op dit moment hebben 24 Buurtcirkels één betrokken vrijwilliger, 12 Buurtcirkels zelfs twee en in 2 Buurtcirkels zijn er maar liefst drie vrijwilligers actief. Het vinden en binden van vrijwilligers is een aandachtspunt en daar waar mogelijk worden er stappen gezet om hier actief op in te zetten. Dat biedt een mooie basis om verder op te bouwen.
- Een afname van Buurtcirkels sinds 2022 door diverse oorzaken, o.a. omdat een aanbieder een ander concept beter passend vond bij de vereisten van een financier.

Tevredenheid van deelnemers

8 op de 10 deelnemers van de Buurtcirkels in Nederland geven een rapportcijfer van 7 of hoger. Gemiddeld een 8,1. Nagenoeg net zo'n mooi cijfer als in 2022. Hiermee laten veel deelnemers zien dat zij een directe positieve invloed ervaren van deelname aan Buurtcirkel en de tevredenheid met hun leven.

8,1

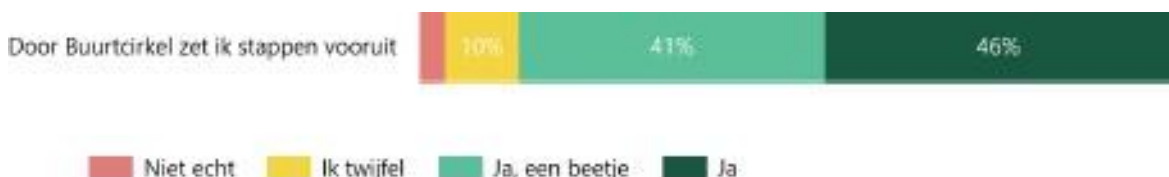
Meerwaarde van Buurtcirkel

De onderzoekers vroegen ook dit keer de deelnemers weer:

1. Hoe tevreden was je met je leven toen je begon met Buurtcirkel? Gemiddeld gaf men een **6,2**.
2. Hoe tevreden ben je nu met je leven? Gemiddeld gaf men een **7,5**.

Ruim drie kwart van de deelnemers is dus tevredener over hun leven dan toen zij startten bij Buurtcirkel! Hoewel de populatie niet gelijk is gebleven in de afgelopen vier jaar, komen de antwoorden van de nieuwe deelnemers overeen met de eerdere respons.

Het effect van Buurtcirkel



46% van de deelnemers ervaren dat zij door Buurtcirkel stappen vooruit zetten en 41% zegt "Ja, een beetje". De respons van de buurtcirkelcoaches bevestigt dat; 89% van hen ziet dat deelnemers zelfbewuster en positiever in het leven komen te staan.

Minder hulp nodig

Minder professionele hulp nodig; een effect van BC	
Deelnemers zeggen "Ja" op de stelling "Door Buurtcirkel heb ik minder hulp nodig van andere organisaties"	26%
Buurtcirkelcoaches zeggen "Ja, deze is minder geworden" op de vraag "Is de behoefte van deelnemers aan professionele hulp veranderd sinds hun deelname aan Buurtcirkel?"	43%

Afname van professionele hulp bij diverse deelnemers

Bij meerdere deelnemers is de inzet van professionele begeleiding verminderd of zelfs gestopt. Dit komt doordat zij binnen Buurtcirkel steun, advies en praktische hulp vinden, wat hun zelfredzaamheid vergroot.

Sterke sociale verbinding en netwerkvorming

Deelnemers ervaren een gevoel van saamhorigheid en ontwikkelen onderlinge steunstructuren, waardoor zij minder afhankelijk worden van hulpverleners en eerder hulp vragen binnen hun netwerk. Dit leidt tot meer zelfstandigheid en minder eenzaamheid.

Preventieve werking en positieve gedragsverandering

Door coaching en sociale interactie leren deelnemers hun kwaliteiten en talenten te benutten, waardoor ze actiever worden in de maatschappij. Dit voorkomt in sommige gevallen de inzet van extra professionele hulp en draagt bij aan persoonlijk welzijn.

Meedoen in de buurt is verbeterd

In 2022 vond 37% van de deelnemers dat zij meedoen aan activiteiten in hun buurt. Dit was een punt van verbetering. In 2024 zien we nu dat meedoen in de buurt met 5% is gestegen naar 42%. Dat is een mooi resultaat. De afgelopen twee jaar is echt actief ingezet op dit onderdeel waardoor er door de coaches meer aandacht is voor het meedoen in de buurt. Ook zijn bijvoorbeeld in het Lerend Netwerk van Buurtcirkel goede ideeën tussen de partners uitgewisseld om het meedoen in de buurt nog verder te versterken.

Voor deelnemers kan het al een grote stap zijn om zich bij een Buurtcirkel aan te sluiten. Voor sommigen is de Buurtcirkel zelf al die sociale en beschermende kring die hen veiligheid biedt voor verder herstel en zingeving te vinden in dagelijkse activiteiten.

"Ik heb geleerd dat mensen die naar de Buurtcirkel komen ook hun problemen hebben en dat je elkaar daar in kunt helpen"

"Ik heb geleerd dat ik samen met een ander voor een grotere groep kan koken"

"Met iemand gaat ik fietsen"

"Niet alleen naar 't uiterlijk kijken maar afwachten wat iemand te zeggen heeft. Dat niemand perfect is en iedereen zijn kwaliteiten heeft. Niet iedereen hoeft zijn woordje klaar te hebben er moeten ook mensen zijn die luisteren"

"Weer onder de mensen komen. En merken dat ik ergens bij hoor!"

"Ik heb veel op m'n bordje gehad. Buurtcirkel heeft me hierin veel geholpen. Dat het minder goed gaat, heeft niet met Buurtcirkel te maken maar omdat ik zelf door een diep dal ging. Ik kreeg heel veel steun en warmte.

Kansen voor ontwikkeling

- Twee Buurtcirkels die ieder met drie vrijwilligers samenwerken, vragen we hun goede praktijkvoorbeelden over het samenwerken met vrijwilligers te delen met de andere buurtcirkels.
- Persoonlijke verhalen als startpunt voor verbinding; Wanneer mensen hun achtergrond delen en hierover in gesprek gaan, ontstaat ruimte voor erkenning en contact. Dit helpt om met meer zelfvertrouwen deel te nemen in de buurt.
- Plekken die uitnodigen tot ontmoeting; Toegankelijke, levendige locaties zoals buurthuizen of sociale winkeltjes maken het makkelijker om vanzelfsprekend contact te leggen in de wijk.
- Samen doen versterkt betrokkenheid; Gezamenlijke activiteiten, zoals koken of iets organiseren, zorgen voor verbinding en geven betekenis aan meedoen in de buurt.

Vooruitblik op de (nabije) toekomst

Grotere maatschappelijke impact

Buurtcirkel levert een krachtige bijdrage aan sociale verbinding en zelfstandigheid, wat de druk op individuele zorg verlaagt.

Modernisering van het concept

Het concept wordt vernieuwd en beter afgestemd op de huidige tijd en behoeften, waardoor het toegankelijker wordt voor bredere inzet.

Bijdrage aan beheersing van zorgkosten

Door in te zetten op collectieve ondersteuning en versterking van het eigen netwerk van deelnemers, draagt Buurtcirkel bij aan het terugdringen van hoge zorgkosten.

Groepsgericht werken als toekomstvisie

Binnen Pameijer is uitgesproken vertrouwen in de kracht van groepsgericht werken als passend antwoord op ontwikkelingen in de zorg.

Schaalbare aanpak en partnerschap

Meer Buurtcirkels bij Pameijer én via andere aanbieders in het land (via partnerschap) waardoor meer mensen kunnen profiteren van het concept. Levert een grotere maatschappelijke impact.

Inspirerend en verbindend concept

Buurtcirkel biedt ook voor andere zorg- en welzijnsorganisaties een inspirerend model om samenwerking en participatie te bevorderen.

Voor wie is deze samenvatting bedoeld?

Voor alle deelnemers, vrijwilligers en professionals bij Buurtcirkel. Voor derden zoals contractmanagers van gemeenten en anderen die belangstelling hebben voor het concept Buurtcirkel.

Aanbeveling

Deze samenvatting geeft een algemeen beeld. Wil je graag regionaal inzoomen dan verdient het aanbeveling om de factsheets per Buurtcirkel te lezen. Hiervoor kun je contact opnemen met info@buurtcirkel.nl

Nuttige links

[Artikel](#) op website van Movisie

[Ervaringsverhaal](#) van Jeroen

<https://www.insights-zorg.nl/diensten/menselijkemaat/>