

(On)Vrijwillige zorg

We doen er alles aan om jou zo goed mogelijk te helpen. Zit je ergens mee? Heb je te maken met onvrijwillige zorg? Laat het ons weten. Door erover te praten kunnen we je helpen.

Naasten & Begeleider

Veel mensen praten eerst met hun naaste. Dit is een familielid of iemand die jij vertrouwt. Daarna praat je met je begeleider. Dat kan alleen, maar mag ook samen met je naaste. In gesprek met je begeleider probeer je het probleem op te lossen. Lukt dit niet? Dan zijn er gelukkig ook andere mensen waarmee je kan praten. Deze mensen gaan graag met je in gesprek. Ze kunnen je helpen om het probleem op te lossen.



Ga het gesprek aan!

Vertrouwenspersoon onvrijwillige zorg

Als je het ergens niet mee eens bent, kun je terecht bij een vertrouwenspersoon speciaal voor onvrijwillige zorg. Dit is iemand die niet bij Pameijer werkt. Hij of zij luistert naar je. Samen gaan jullie op zoek naar een oplossing voor het probleem. Je kunt bij deze persoon terecht als er 'onvrijwillige zorg' is toegepast. Afhankelijk van waar jij woont, kun je bij iemand terecht. We stellen de vertrouwenspersonen aan je voor.




Faruk Yürdem

T: 06-11263262
E: f.yurdem@hetlsr.nl
Regio: Rotterdam, Zuid-Hollandse Eilanden en West-Brabant



Anja Noorlander



T: 06-25272697
E: a.noorlander@hetlsr.nl
Regio: Rotterdam, Zuid-Hollandse Eilanden en West-Brabant



Nazma van Belle

T: 06-57208528
E: nazmavanbelle@zorgbelangcvp.nl
Regio: Drechtsteden



André Maaskant

T: 06-40177211
E: a.maaskant@zorgstemvertrouwenspersonen.nl
Regio: Vlaardingen, Maassluis en Schiedam

Cliëntvertrouwenspersonen

Onze cliëntvertrouwenspersonen Marit en Frans blijven binnen Pameijer gewoon voor jou beschikbaar. Je kunt bij hen terecht voor klachten die niet over onvrijwillige zorg gaat. Meer weten? Kijk dan op www.pameijer.nl/klachten.

Klachtencommissie

Speciaal voor klachten over onvrijwillige zorg is er een externe klachtencommissie. Je geeft jouw klacht eerst door aan de klachtencommissie van Pameijer. Je belt de commissie op 088 271 00 00. Pameijer zet de klacht door naar de externe klachtencommissie. Dat hoeft je zelf niet te doen.



Klachtenbemiddelaar

De klachtenbemiddelaars van Pameijer die er nu zijn, zijn er voor alle klachten. Dus ook voor onvrijwillige zorg. Kijk voor meer informatie en hun contactgegevens op www.pameijer.nl/klachten.

Meer informatie

Heb je nog vragen? Ga in gesprek met je begeleider. Of kijk voor meer informatie over (on)vrijwillige zorg binnen Pameijer op www.pameijer.nl/vrijwilligezorg.

stap
verder
pameijer