

Volledige privacyverklaring voor cliënten van Pameijer

Pameijer gaat heel zorgvuldig om met de gegevens die jij als cliënt met ons deelt. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook wel de Europese Privacywet genoemd. In dit privacyreglement leggen wij uit hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan.

Jouw gegevens

Pameijer legt persoonsgegevens van jou vast in een cliëntdossier. Dat is nodig om er zeker van te zijn dat de afspraken die we met jou gemaakt hebben (jouw arrangement) goed kunnen uitvoeren. Soms heeft Pameijer ook een wettelijke plicht om jouw cliëntdossier bij te houden. Jouw cliëntdossier bevat de volgende gegevens:

1. Jouw naam, adres, geslacht, geboortedatum en -plaats, nationaliteit, telefoonnummer, e-mailadres en/of andere contactgegevens, en jouw IBAN en BSN;
2. De documenten waaruit blijkt dat jij recht hebt op ondersteuning en zorgverlening, zoals een beschikking, indicatie of een soortgelijke opdracht aan Pameijer om jou zorg te verlenen.
3. Alle gegevens die nodig zijn om je goed te ondersteunen, zoals je ondersteuningsplan, doelen, rapportage, evaluaties, contactpersonen, ingevulde vragenlijsten of een risicotaxatie. Wij bewaren ook onze correspondentie.
4. Toestemmingsverklaringen die jij hebt gegeven en gegevens van anderen die wij nodig hebben om goede zorg te verlenen, zoals gegevens van ouders, verwanten, vertegenwoordigers en anderen die betrokken zijn bij jouw ondersteuning, zoals de behandelaar.
5. Alle overige gegevens die we nodig hebben voor een goede ondersteuning of gegevens die wij volgens de wet moeten vastleggen.

Pameijer is verantwoordelijk

Pameijer stelt vast welke persoonsgegevens van jou worden verwerkt, waarom we dat doen en hoe we dat doen. De onafhankelijke Functionaris voor gegevensbescherming controleert of de Privacywet goed wordt toegepast door Pameijer.

Wie heeft toegang tot jouw dossier?

Medewerkers van Pameijer die betrokken zijn bij jouw ondersteuning kunnen jouw cliëntdossier inzien. Dat is bijvoorbeeld je begeleider, arrangeur of behandelaar. Soms kan je dossier worden ingezien door andere medewerkers, maar alleen als dat nodig is voor jouw ondersteuning. Het gaat dan om deskundigen, ondersteunende of administratieve medewerkers en kwaliteitsmedewerkers.

Hoe worden jouw gegevens beveiligd?

Pameijer heeft een actueel privacy- en informatieveiligheidsbeleid en zorgt ervoor dat jouw goed gegevens worden beschermd. Dat doen we bijvoorbeeld door onze systemen en verbindingen goed te beveiligen en met de leveranciers afspraken te maken over gegevensbescherming. Alle medewerkers van Pameijer worden over privacyregels geïnformeerd en moeten daarnaast een interne cursus met toets hierover volgen. Van Pameijer-medewerkers kun je daarom verwachten dat ze vertrouwelijk omgaan met jouw gegevens en een geheimhoudingsverklaring hebben getekend. Mocht er iets misgaan dan volgen we de wettelijke regels voor datalekken.

Ontvangers

Soms werkt Pameijer samen met andere organisaties of zijn er andere zorgverleners betrokken bij jouw ondersteuning, zoals de gemeente of het bedrijf waar jij begeleid werkt. Wanneer we gegevens over jou delen, houden we ons natuurlijk aan de wet. Dat betekent dat we gegevens van jou alleen delen met anderen als jij daarvoor toestemming hebt gegeven, omdat het wettelijk verplicht is of in een noodsituatie.

Jouw rechten

Je hebt het recht om jouw dossier in te zien. Als je jonger dan 12 jaar bent, mag je je dossier inzien als je ouders of voogd daarvoor toestemming hebben gegeven. Jongeren vanaf 16 jaar kunnen bepalen dat hun ouders of voogd hun dossier niet mogen inzien.

Als er foute gegevens in het dossier staan, dan kun je Pameijer vragen die gegevens te veranderen. Als Pameijer vindt dat de gegevens kloppen, schrijven we in het dossier dat jij een andere mening hebt.

Ook kun je (onder voorwaarden) verzoeken om beperking van het verwerken van jouw gegevens, om overdracht van jouw gegevens en kun je tegen verwerking van jouw gegevens bezwaar maken. Tenslotte heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over het verwerken van persoonsgegevens door Pameijer.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

Jouw dossier wordt minimaal 15 jaar bewaard. Dit is wettelijk vastgelegd. Als cliënt heb je (onder voorwaarden) het recht om je dossier eerder te laten wissen. We wissen dan je dossier met uitzondering van de gegevens die wij op een later moment nog nodig hebben, bijvoorbeeld omdat wij verplicht zijn om de zorg aan jou te verantwoorden. Wanneer wij ook deze gegevens niet meer nodig hebben, zullen wij die alsnog wissen.

Contactgegevens Pameijer

Pameijer
Crooswijksesingel 66
3034 CJ Rotterdam
010-2710000

Contactgegevens Functionaris voor gegevensbescherming

Martin Frank
martin.frank@pameijer.nl
010-2711715